

ユーレイルモバイルパスについて

ユーレイルグローバルパスやユーレイルフランスパスなど「ユーレイルパス」は、スマートフォンやタブレットなどの携帯端末で利用する専用アプリ「Eurail / Interrail Rail Planner」を用いた**モバイルパス**となります。

「Eurail Interrail Rail Planner」のインストールについて

日本ご出発前に、ユーレイルパス利用の方はお手持ちの携帯端末（スマートフォンなど）を使ってApp StoreもしくはGoogle Playで「Eurail/Interrail Rail Planner」を検索して、アプリのインストールを行ってください。

ご注意

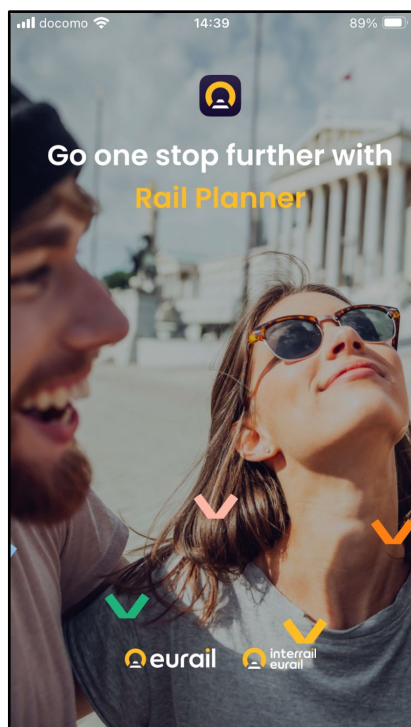
iOS の場合、最小要件:iOS16.0、Android の場合、最小要件:Android 6.0 となります。

上記起動要件を満たしていない端末には、アプリはインストールできません。

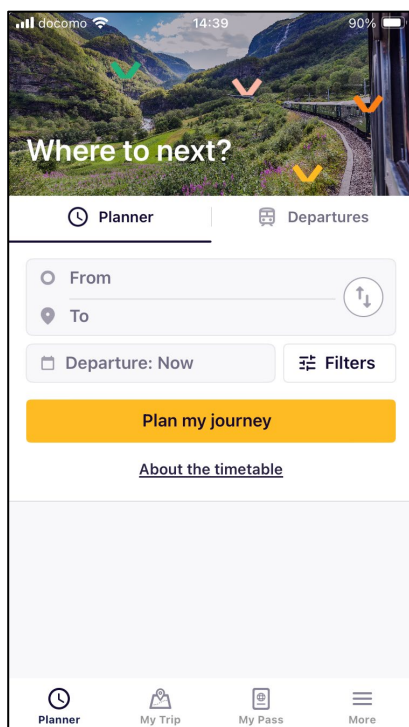
レイルパス購入前に必ずご利用の端末の起動要件をご確認ください。



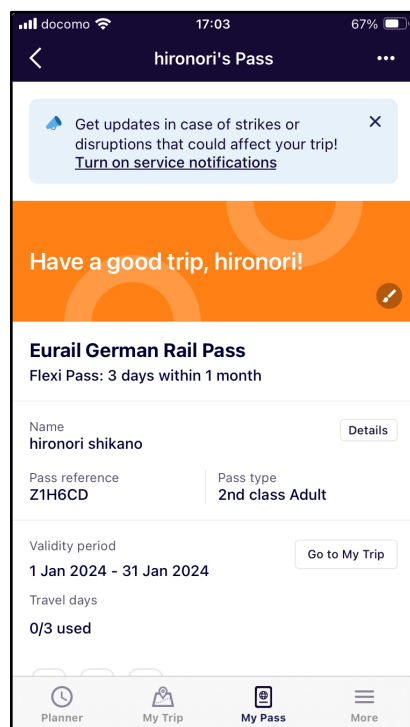
「Eurail Interrail Rail Planner」について



アプリの起動画面



Planner ページ



My Pass ページ

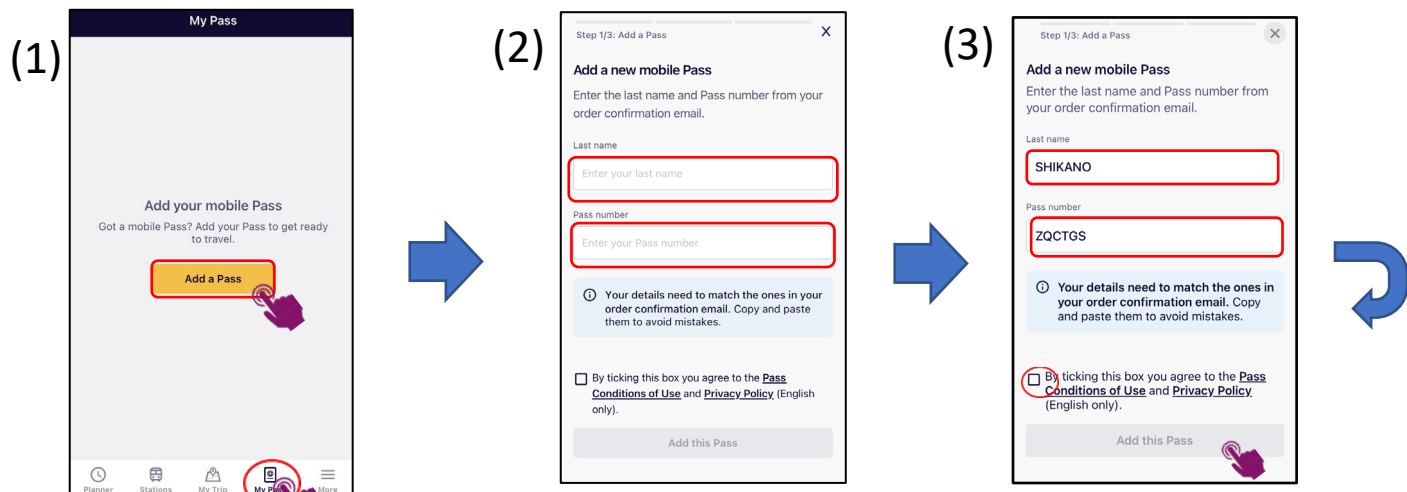
Planner：列車のスケジュール検索ページ

My Trip：Passに登録する列車スケジュールの確認ページ

My Pass：PassのTOPページ。車内検札用のQRコードもこのページからアクセスする

More：ユーレイルパスのボーナス特典などユーレイルパスに関する情報ページ

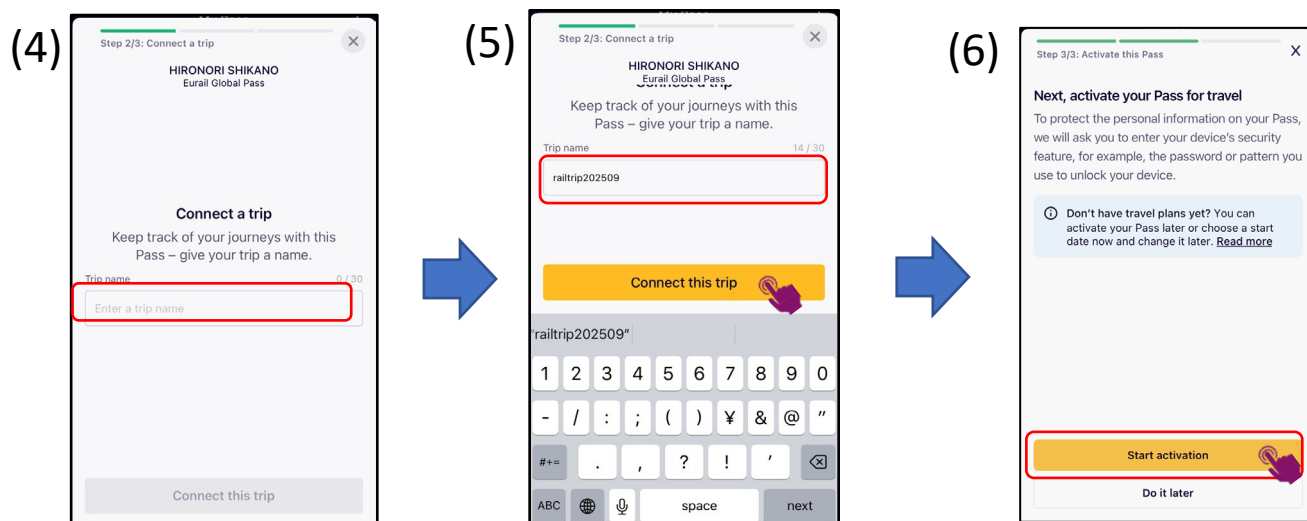
➡ 次は登録編へ



Rail Planner アプリを起動させ
My Passをタップ。
上の画面が表示されたら
Add your Passをタップ。

上の画面でご自身の**Last name(姓)**
とお送りしている**Pass number**
を入力する。

Last name(姓)と**Pass number**を入
力したら、チェックボックスに**☑**
を入れて、**Add This Pass**をタップ。



Trip nameに利用者本人が分かる
任意の旅行名を入力。

入力後、
Connect this tripをタップ。

続いて、**Start activation**をタップし
ます。次のステップでは鉄道パスを
利用できるようにアクティベーショ
ン（有効化）します。

➡ 次は**パスの利用開始手続き（有効化）編**へ

ユーレイルモバイルパスを利用するには、以下のステップとなります。

1. パスの登録（登録編）
2. パスの利用開始手続き（有効化編）
3. パスの利用日登録（利用日登録）
4. 利用する列車の登録（列車登録編）
5. パスのQRコードを提示（QRコード編）

車内検札時に車掌にQRコードを提示します。

列車登録が必要になりますので、利用予定の乗車駅、下車駅はあらかじめ調べておきましょう

Step 3/3: Activate this Pass

Almost there! We just need a few more details
Fill in your ID number and choose the date you expect you'll start travelling.

Name
Hironori Shikano

Class
2nd class

Pass number
RQKH2D

Last 3 characters (passport or ID) Why do you need this?

Start date of your trip
Pick your start date

Activate this Pass

Do it later

お名前(Name)、クラス(Class)、Pass numberの内容を確認後、**Passport or ID number**にパスポート番号の最後の3桁を入力。

Step 3/3: Activate this Pass

Almost there! We just need a few more details
Fill in your ID number and choose the date you expect you'll start travelling.

Name
Hironori Shikano

Class
2nd class

Pass number
RQKH2D

Last 3 characters (passport or ID) Why do you need this?

Start date of your trip
Pick your start date

Activate this Pass

Do it later

パスポート番号を入力後、**Start date of your Trip**で右下のカレンダーをタップ。

Pick your start date

You can pick any date between 25 August 2025 and 25 July 2026 to start

October 2025

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

November 2025

Clear selection

Confirm

カレンダーが表示されたら、利用開始日をタップ。有効期間がマーキングされます。開始日が確定したら**Confirm**をタップ。

Step 3/3: Activate this Pass

Almost there! We just need a few more details
Fill in your ID number and choose the date you expect you'll start travelling.

Name
Hironori Shikano

Class
2nd class

Pass number
RQKH2D

Last 3 characters (passport or ID) Why do you need this?

Start date of your trip
1 Oct 2026

Activate this Pass

Do it later

3桁のパスポート番号、利用開始日を選択後、**Activate this Pass**をタップ。

Great! Your Pass is activated

You're nearly set. To start travelling, you need to add journeys to your Pass. Let's go!

Go to My Pass

Add another Pass

アクティベーションが完了。**Go to my Pass**をタップして鉄道パスの表示。

Ready for travel

HIRONORI SHIKANO
Eurail Global Pass
1 Oct-31 Oct

Change of plans? **Deactivate your Pass**

Planner My Trip My Pass More

My Passにパスが表示されます。やり直す場合は「**Deactivate your Pass**」をクリック。

HIRONORI, are you ready to explore?

Eurail Global Pass
Flexi Pass: 4 days within 1 month

Name
HIRONORI SHIKANO

Pass reference
ZQCTGS

Pass type
2nd class Adult

Validity period
1 Oct - 31 Oct 2025

Travel days
0/4 used

Day 1 available Day 2 available Day 3 available Day 4 available

No journey planned yet

Planner My Trip My Pass More

上の画面が表示されれば、鉄道パスの登録は完了！

アクティベーションの解除について（解除編参照）

- ① 鉄道パスの利用開始日の変更
- ② パスポート番号の変更
- ③ 鉄道パスの利用ができなくなり、払い戻しをする

上記の場合は、必ずアクティベーションの解除をしなければなりません。解除期限は、入力した利用開始日の前日までの手続きとなります。利用開始日以降は手続きはできません。前日のカウントは、中央ヨーロッパ時間となります。日本時間ではありませんので、ご注意ください。



利用日登録編 (フレキシシーパスの場合)

「My Pass」の見方と利用日登録



① パスの種類

事例：ユーレイルグローバルフレキシシーパス 4日分

② 利用氏名

③ パス番号

④ 利用クラス

⑤ 有効期間

事例：2025年10月1日～10月31日

⑥ 利用日数

事例：4日分のうち0日利用（未使用）

⑦ 利用日入力欄

⑧ 利用列車登録

⑨ 利用日登録

ユーレイルモバイルパスは、以下の手順でパスを利用します。

1. 利用日登録
2. 列車登録
3. チケットQRコードの作成
4. 車内検札でQRコードを提示

※列車登録を先に行った場合、自動的に利用日も登録されます。

パスの利用日登録

(1)

Use travel dayをタップする。

(2)

Date枠内のカレンダーをタップする

(3)

カレンダーから利用日をタップして、Confirmをタップする

(4)

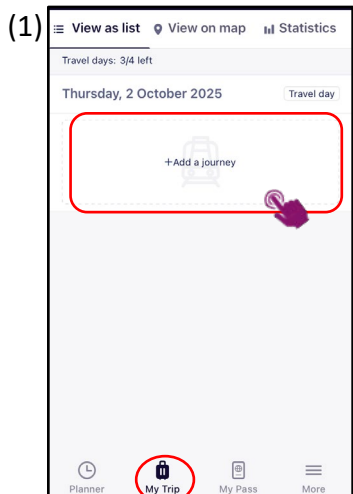
Dateに利用日が入力されたら、Use a travel dayをタップ

(5)

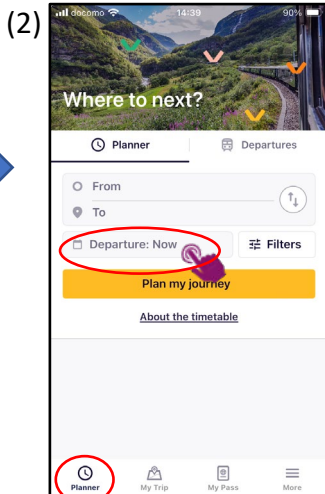
利用日欄に利用日の登録の確認ができたなら、Add a journeyををタップして、利用列車登録手続きを行う。

利用日を取り消す場合はCancel travel dayをタップする。

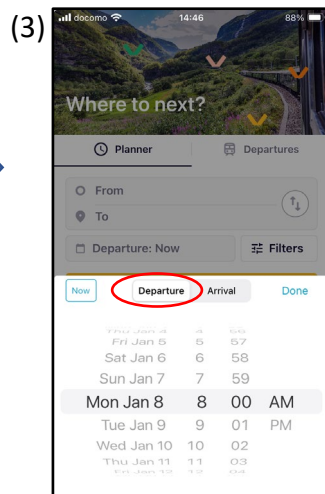
→ **列車登録編へ進む**



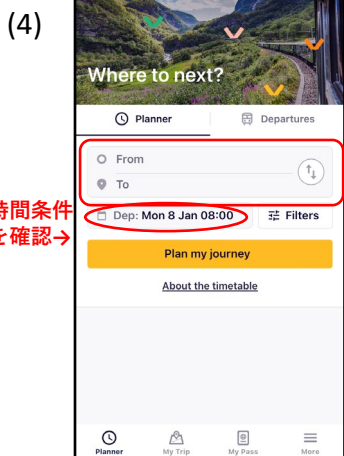
My Tripに移動するので、
Add a Journeyをタップ。



Plannerに移動するので、
乗車日・時間の項目を
タップ。

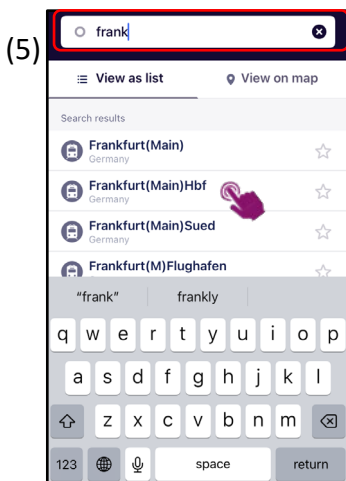


検索する時間を指定します。
※上記の例は「Departure」
(出発時間)を指定。

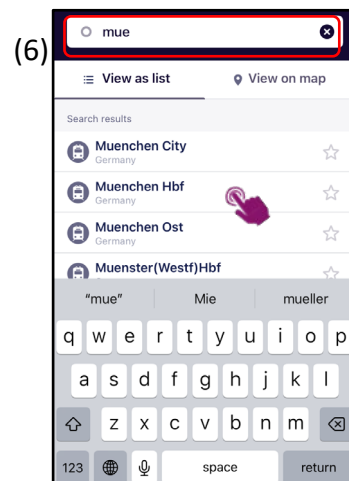


時間条件
を確認→

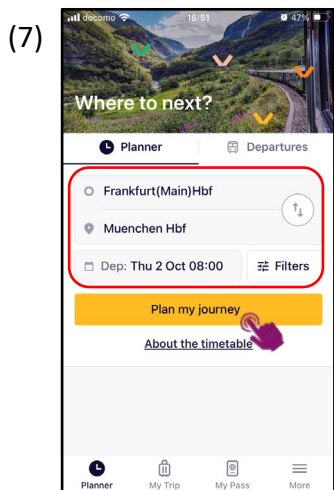
乗車日・時間の指定が終
わったら、次は乗車区間
を検索・入力します。



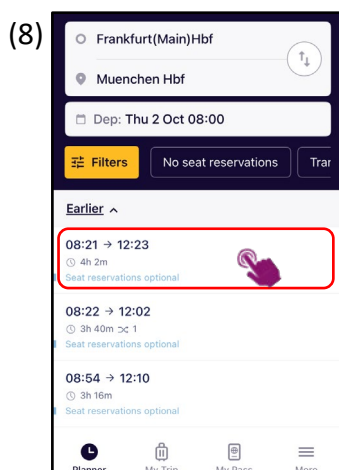
赤枠の検索窓に乗車駅を英
語で入力する。入力に応じ
た候補が出るので、乗車駅
名をタップし、選択する。



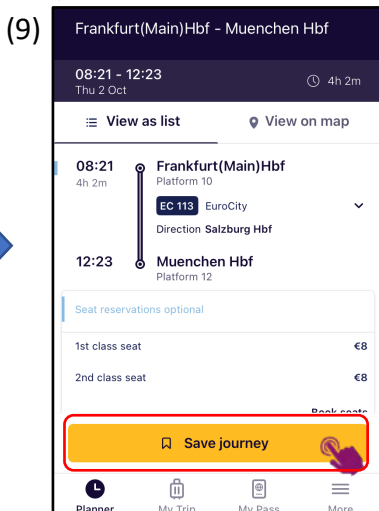
赤枠の検索窓に降車駅を英
語で入力する。入力に応じ
た候補が出るので、降車駅
名をタップし、選択する。



赤枠の検索窓に先ほど選
んだ乗車駅と降車駅が入
力されているか確認する。
確認後、**Plan my journey**
をタップ。



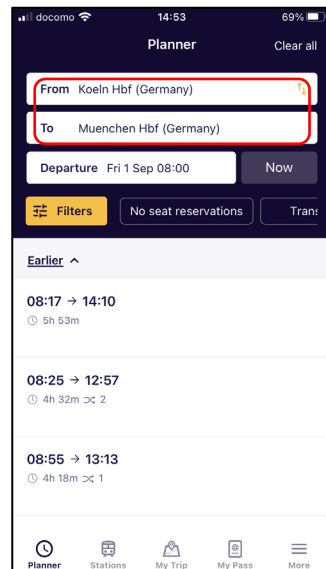
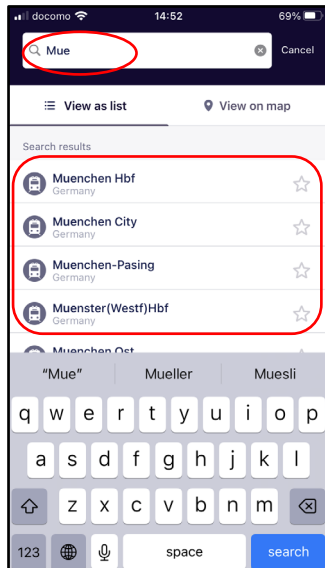
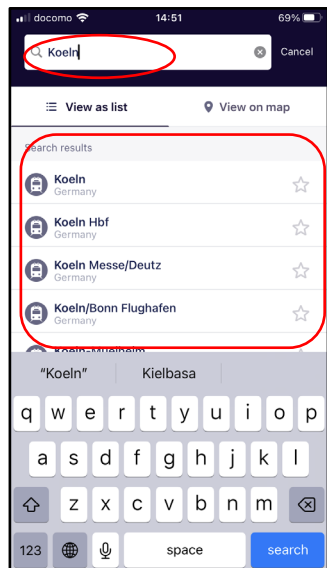
検索した区間の列車スケ
ジュールが表示されるの
で、希望の時間の列車を
探し、タップ。



選択した列車のスケジュール
が表示されるので、正しければ、
Save journeyをタップ。乗車列
車の登録は完了。**My Trip**に利
用予定の列車が追加されます

複数の乗車予定の列車の登録は(3)～(9)の手順を繰り返し、登録する。

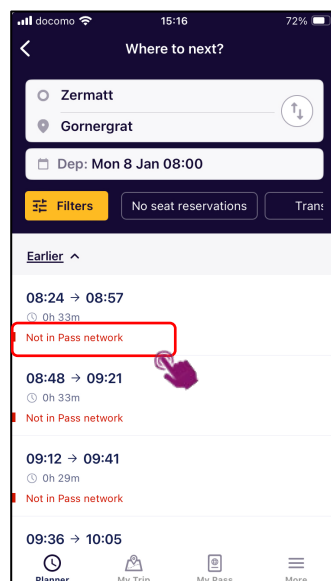
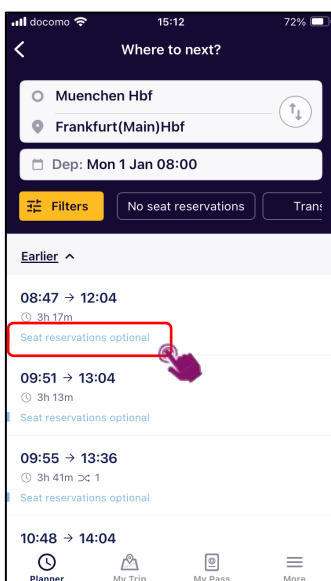
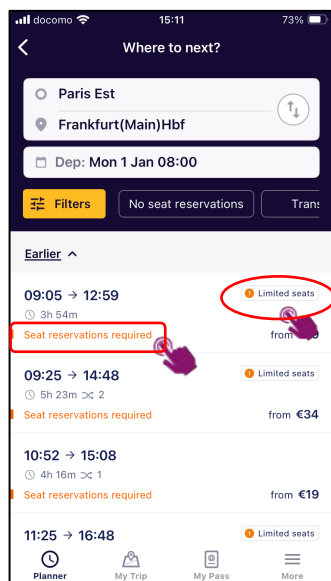
(1)



ウムラウト表記の地名入力

ドイツ語圏で都市名にウムラウト「ä, ö, ü」の表記がある場合は、当該の文字の次に「e」を入力する。
 ケルン Köln→Koeln ミュンヘン München→Muenchen フュッセン Füssen→Fuessn
 デュッセルドルフ Düsseldorf→Duesseldorf チューリヒ Zürich→Zuerich

(2)



「Seat reservation required」表記がある場合は、**予約が必要な列車**。別途、座席指定券や寝台券を購入する必要がある。
 「Limited seats」の記載がある列車は、ユーレイルパス用の座席指定券の販売数が限定されている。

「Seat reservations optional」表記がある列車は、**座席予約ができる列車**。ユーレイルパスのみでも利用できるが、座席に確実に座りたい場合は、座席指定券を別途購入する。

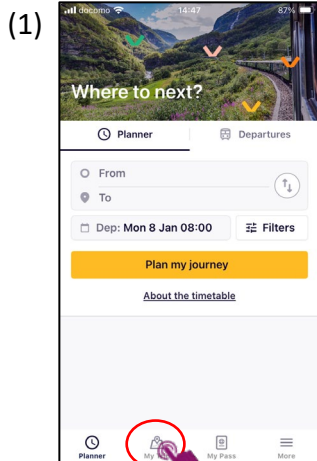
「Not in Pass network」表記がある列車は、**ユーレイルパスでは利用できない列車**。別途乗車券を購入する必要がある。

その他の注意事項

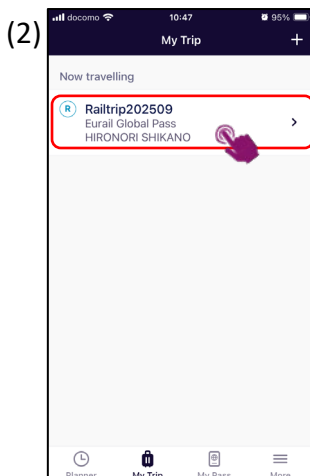
- ① 列車の遅延などでEurail Plannerで表示されたスケジュールが変更される場合が、ありますので、乗車前は、必ず駅の運行掲示板などで、最新のスケジュールを確認ください。
- ② 普通列車、近郊列車の場合、Eurail Plannerで表示された列車番号と異なる場合がありますので、乗車前は、必ず駅の運行掲示板などで出発時間や行き先などを確認うえ、列車に乗車してください。
- ③ ユーロスター利用時の注意点
 ロンドン〜パリ、ブリュッセル間を結ぶ「ユーロスター」には、出発時刻の30分前までにチェックインをするルールがあります。そのため、乗車予定の列車の出発時刻よりも1時間以上前の時刻を出発時刻に入力して、検索をしてください。

QRコード編

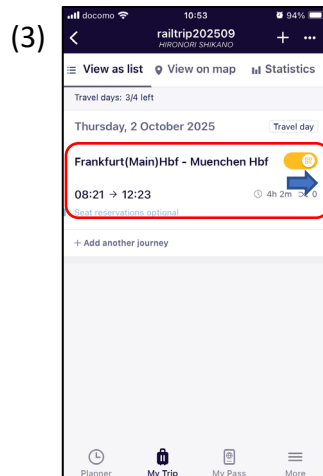
登録した列車を利用する際、駅や車内でチケットをチェックされます。
その場合、以下の方法でチケットを呼び出し、係員に提示してください。



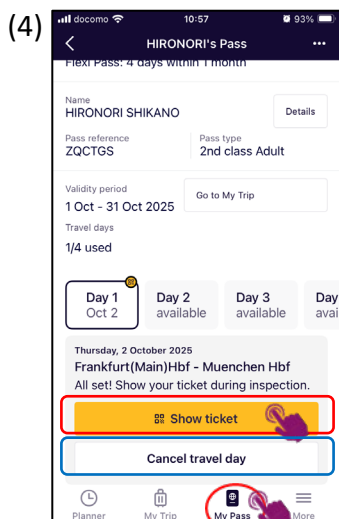
上記画面で**My Trip**をタップ。



現在、使用している旅行名と鉄道パス名が表示されるので、そこをタップ。



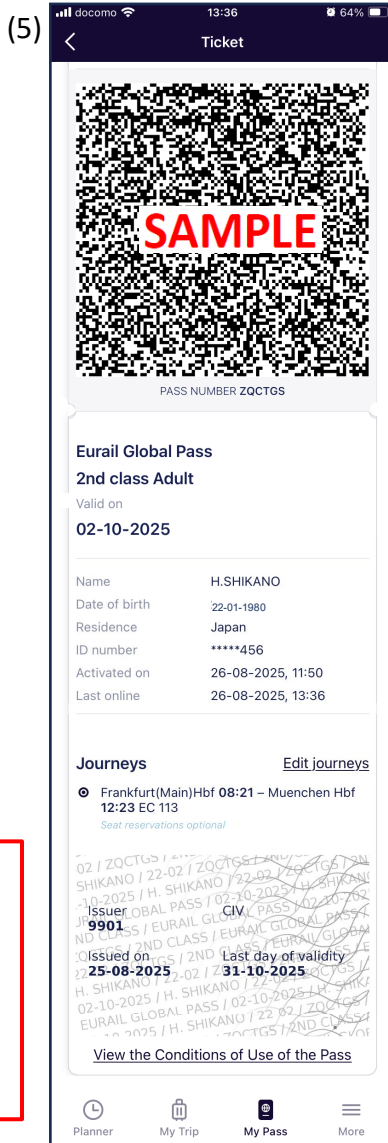
My Tripに登録している列車が表示されるので、乗車する列車の右側のスライダーボタンを右にスライドし、**Active**にする。
(上記の状態は「Active」)



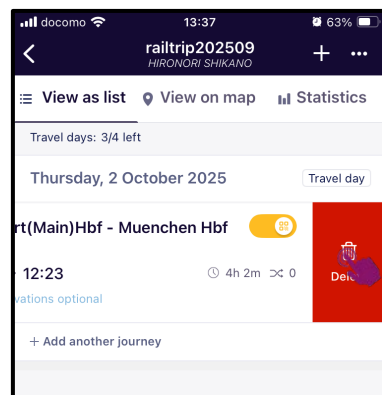
Activeにした状態で**My Pass**をタップすると、画面上にActiveにした区間が表示されるので、乗車する区間の**Show ticket**をタップ。

※利用日を変更する場合は、利用日の前日までに、青枠のCancel travel dayをタップして、利用日を削除する。

鉄道パスのデータと乗車する列車の情報が含まれたQRコードが画面上に表示されるので、列車内で検札があった際は、上記の方法で乗車している列車のチケット画面を呼び出し、車掌や係員に提示してください。
同じ利用日で複数の列車を登録した場合でも、QRコードはひとつで表示



(番外) 登録した列車の削除方法



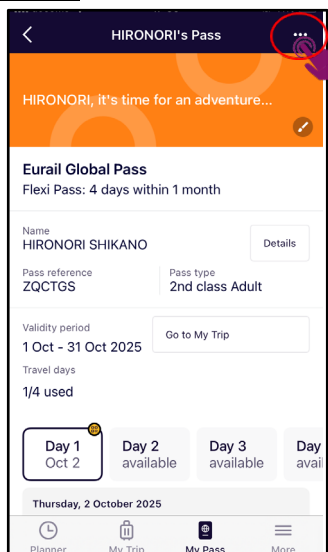
一度登録した列車を削除する場合は、My Tripをタップ。削除したい列車の項目を左にスワイプし、**Delete**を表示させ、タップすると削除できる。

【注意】

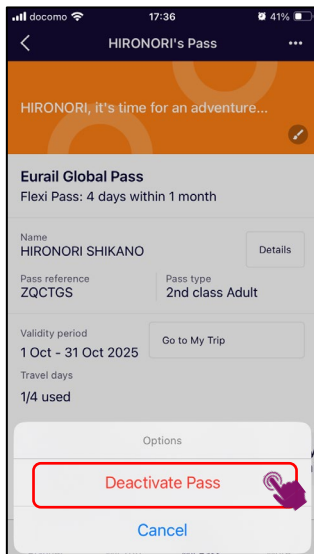
ユーレイルモバイルパスは、以下の作業が義務化されています。

1. 利用する列車登録をしてQRコードを作成する。
2. 車内検札時に、車掌にQRコードを提示する。

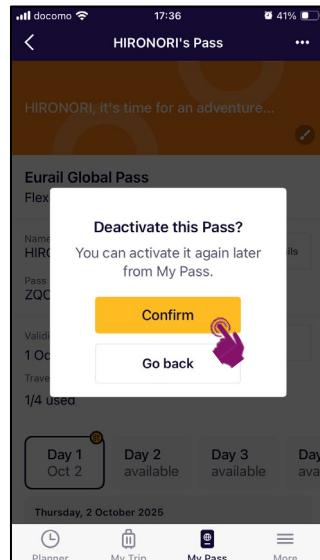
QRコードを作成せずに、車内検札を受けた場合は、罰金の対象となります。



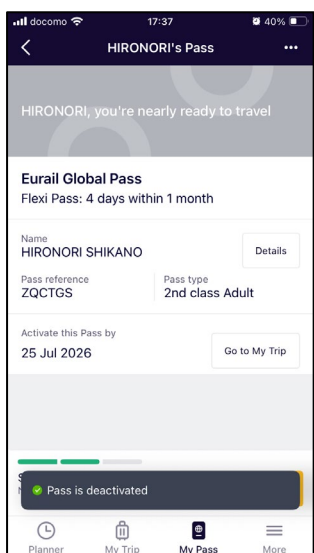
My Passの右上にあるメニューをタップ。



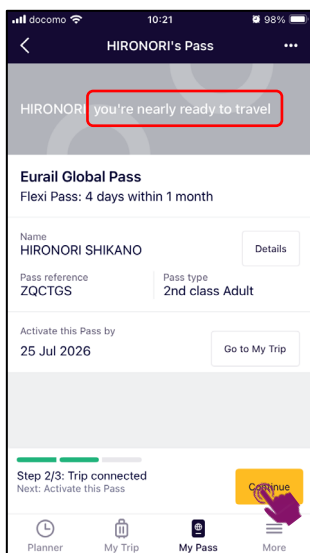
Deactivate Pass をタップ。



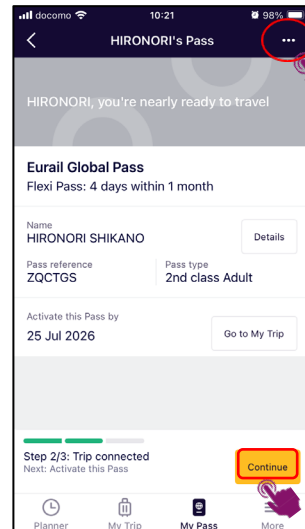
Confirm をタップ。



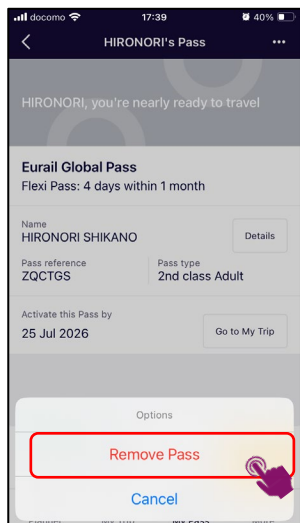
Pass is deactivated の表示が出れば、アクティベーションは解除されたことになります。



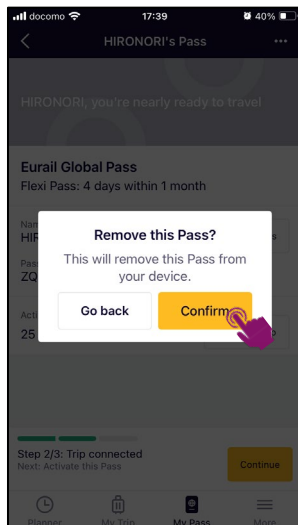
You're nearly ready to travel の表示があればパスはアクティベーションされています。 **Continue** をタップ。



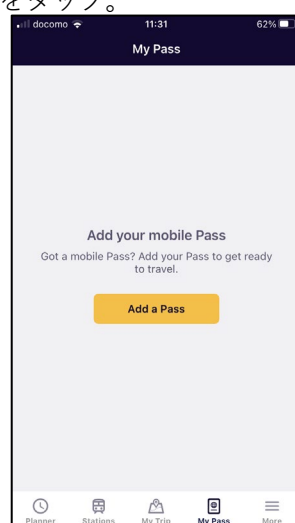
再度、**アクティベーションする場合**は、右下の **Continue** をタップ。**パスをアプリから削除する場合**は右上のメニューをタップ。



Remove Pass をタップ。



Confirm をタップ。



この画面になれば、パスは削除されました。

ユーレイルモバイルパスご購入のお客様へ

1. 日本出発後の対応につきまして

ユーレイルモバイルパスのアプリの不具合、モバイルの通信環境による不具合に関しましては、弊社では対応できません。

ヨーロッパ内の主要駅にある「Eurail Aid Office」でのご相談もしくは、Eurail公式サイトの「Help」ページをご覧ください。

Eurail Aid Office 一覧（英語ページ）

<https://www.eurail.com/en/get-inspired/trains-europe/useful-train-information/eurail-aid-offices>

Eurail 公式サイトヘルプページ

<https://www.eurail.com/ja/help>

2. ユーレイルモバイルパスの払い戻し

払い戻しは、アプリからパスを削除した状態のものが対象です。一度、アクティベーションしても、アクティベーション解除して、パスをアプリから削除していれば対象です。

発券日より11カ月以内に払い戻しを申請ください。申請の際は、以下の情報をEURO RAIL宛へメールにてお知らせください。

- ①鉄道パスに登録しているお名前（ローマ字）
- ②鉄道パス番号：アルファベットと数字の組み合わせのもの
- ③鉄道パスの購入日

メール受信後、3営業日以内にお客様にご連絡をいたします。

以下の場合、払い戻しできませんので、ご了承ください。

- ユーレイルモバイルパスの利用開始手続き（有効化＝アクティベーション）したままのもの
- ユーレイルモバイルパスの利用開始後で、ストライキや運休で列車が利用できなかった時の未利用日単位での払い戻し
- ユーレイルモバイルパスの利用開始後で、モバイルの紛失や故障によって利用できなかった時の未利用日単位での払い戻し
- ユーレイルモバイルパスの発券日から11カ月以上過ぎた申請での払い戻し
- 割引キャンペーン料金のユーレイルモバイルパス
- EURO RAIL by World Compass 以外でご購入されたユーレイルモバイルパス

お問い合わせ先

EURO RAIL by World Compass 株式会社ワールドコンパス

E-mail: fit@worldcompass.co.jp / info@eurorail-wcc.com

URL: <https://eurorail-wcc.com>

営業時間 月～金 10:00-18:00（土～日および祝日、年末年始休業）