

ユーレイルモバイルパスについて

ユーレイルグローバルパスやユーレイルフランスパスなど「ユーレイルパス」は、スマートフォンやタブレットなどの携帯端末で利用する専用アプリ「Eurail / Interrail Rail Planner」を用いた**モバイルパス**となります。

「Interrail Rail Planner」のインストールについて

日本ご出発前に、ユーレイルパス利用の方はお手持ちの携帯端末（スマートフォンなど）を使ってApp StoreもしくはGoogle Playで「Eurail/Interrail Rail Planner」を検索して、アプリのインストールを行ってください。

ご注意

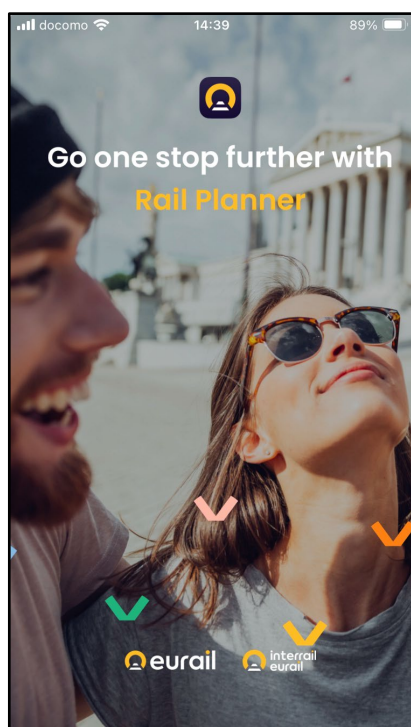
iOS の場合、最小要件:iOS16.0、Android の場合、最小要件:Android 6.0 となります。

上記起動要件を満たしていない端末には、アプリはインストールできません。

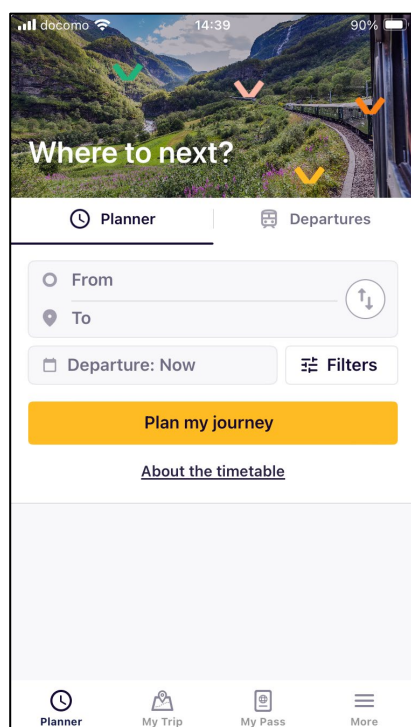
レイルパス購入前に必ずご利用の端末の起動要件をご確認ください。



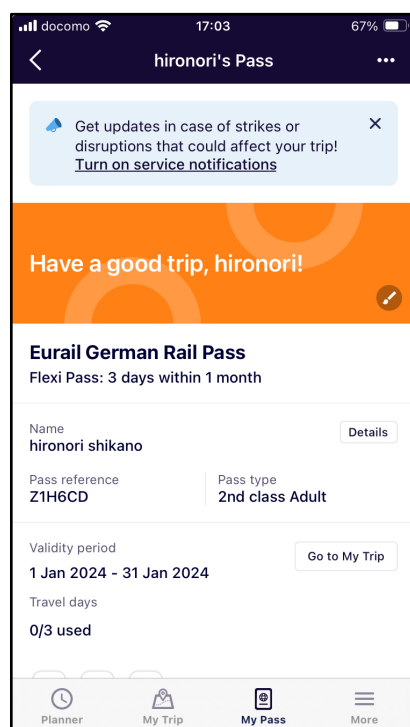
「Interrail Rail Planner」について



アプリの起動画面



Planner ページ



My Pass ページ

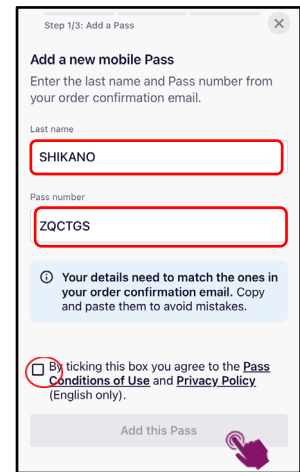
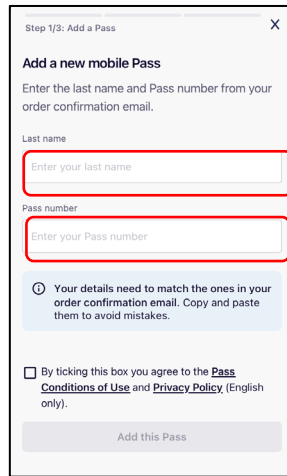
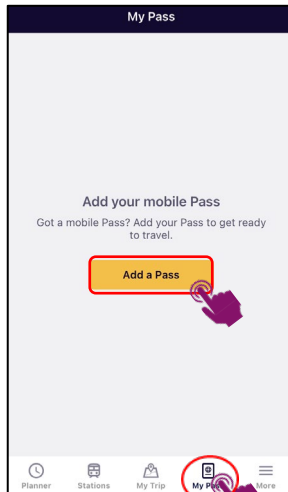
Planner：列車のスケジュール検索ページ

My Trip：Passに登録する列車スケジュールの確認ページ

My Pass：PassのTOPページ。車内検札用のQRコードもこのページからアクセスする

More：ユーレイルパスのボーナス特典などユーレイルパスに関する情報ページ

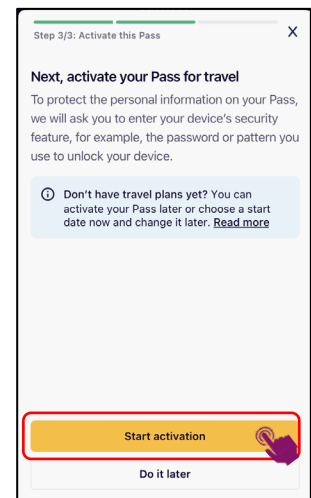
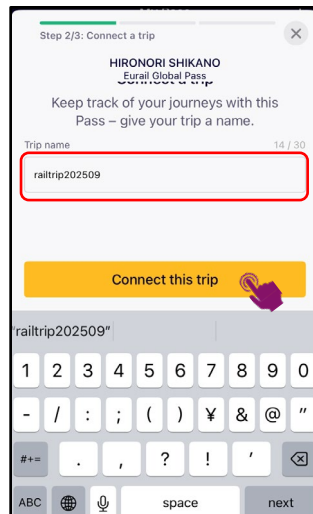
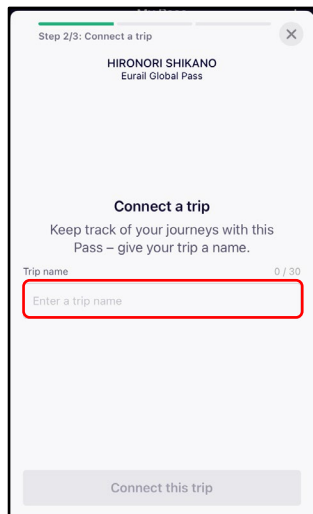
➡ 次は登録編へ



Rail Planner アプリを起動させ
My Passをタップ。
上の画面が表示されたら
Add your Passをタップ。

上の画面でご自身の**Last name(姓)**
とお送りしている**Pass number**
を入力する。

Last name(姓)と**Pass number**を入
力したら、チェックボックスに**☑**
を入れて、**Add This Pass**をタップ。



Trip nameに利用者本人が分かる
任意の旅行名を入力。

入力後、
Connect this tripをタップ。

続いて、**Start activation**をタップし
ます。次のステップでは鉄道パスを
利用できるようにアクティベーショ
ン（有効化）します。

➡ 次は**パスの利用開始手続き（有効化）編**へ

ユーレイルモバイルパスを利用するには、以下のステップとなります。

1. パスの登録（登録編）
2. パスの利用開始手続き（有効化編）
3. 利用する列車の登録（列車登録編）
4. パスのQRコードを提示（QRコード編）

車内検札時に車掌にQRコードを提示します。

列車登録が必要になりますので、利用予定の乗車駅、下車駅はあらかじめ調べておきましょう

鉄道パスをアクティベーション(有効化)して鉄道パスを使用できるようにします。

(1)

お名前(Name)、クラス(Class)、Pass numberの内容を確認後、**Passport or ID number**にパスポート番号の最後の3桁数値を入力。

(2)

パスポート番号を入力後、**Start date of your Trip**で右下のカレンダーをタップ。

(3)

カレンダーが表示されたら、利用開始日をタップ。有効期間がマーキングされます。開始日が確定したら**Confirm**をタップ。

(4)

パスポート3桁数値と利用開始日を選択後、**Activate this Pass**をタップ。

(5)

アクティベーションが完了。**Go to my Pass**をタップして鉄道パスの表示。

(6)

My Passに登録したパスが表示されます。表示されたパスをタップする

(7)

上の画面が表示されれば、鉄道パスの登録は完了！やり直す場合は「**Deactivate your Pass**」をクリック。

アクティベーションの解除について（解除編参照）

- ①鉄道パスの利用開始日の変更
- ②パスポート番号の変更
- ③鉄道パスの利用ができなくなり、払い戻しをする

上記の場合は、必ずアクティベーションの解除をしなければなりません。解除期限は、入力した利用開始日の前日までの手続きとなります。利用開始日以降は手続きはできません。前日のカウントは、中央ヨーロッパ時間となります。日本時間ではありませんので、ご注意ください。

Eurail Global Pass
 Continuous Pass: 15 days

Name
 hironori shikano

Pass reference
 7J665B

Pass type
 2nd class Adult

Validity period
 1 Oct - 15 Oct 2025

Add a journey

Deactivate Pass

① パスの種類

事例：ユーレイルグローバルパス 15日間

② 利用氏名

③ パス番号

④ 利用クラス

⑤ 有効期間

事例：2025年10月1日～10月15日

⑥ 利用列車登録

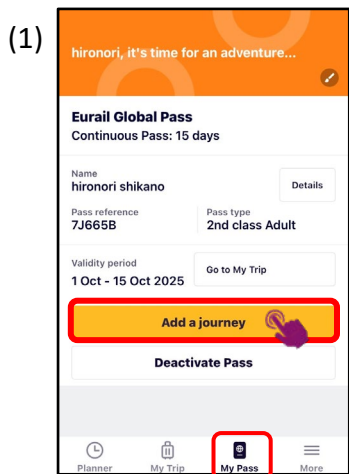
⑦ アクティベーション解除

ユーレイルモバイルパスは、以下の手順でパスを利用します。

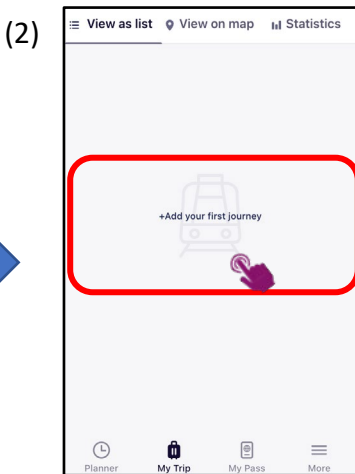
1. 利用する列車登録

2. QRコード作成

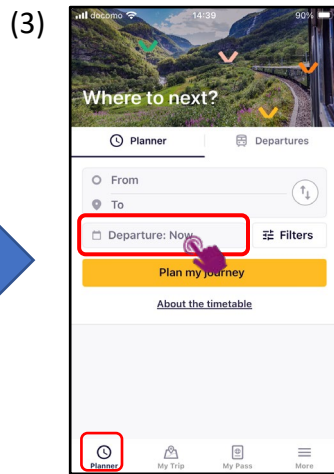
3. 車内検札時に車掌にQRコードを提示



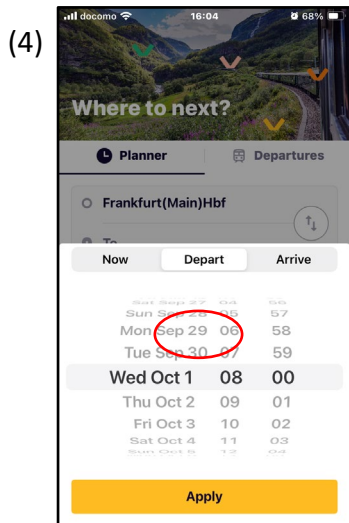
My Passの **Add a journey** をタップ。



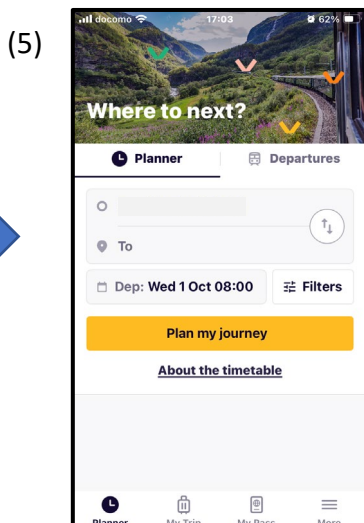
My Trip内の**+Add your first Journey**をタップ。



Plannerに移動するので、乗車日・時間の項目をタップ。



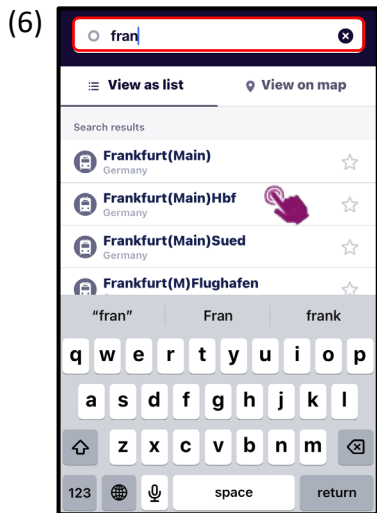
検索する時間を指定します。
※上記の例は「Departure」(出発時間)を指定。



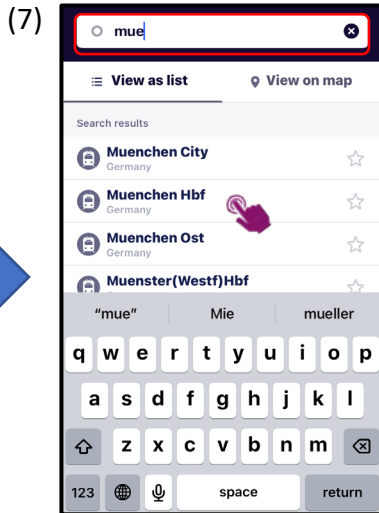
乗車日・時間の指定が終わったら、次は乗車区間を検索・入力します。

通用日連続利用の列車登録について、まずは、鉄道パスで一番最初に利用する列車を登録する。
2番目以降の列車登録は、最初の列車登録後に行う。

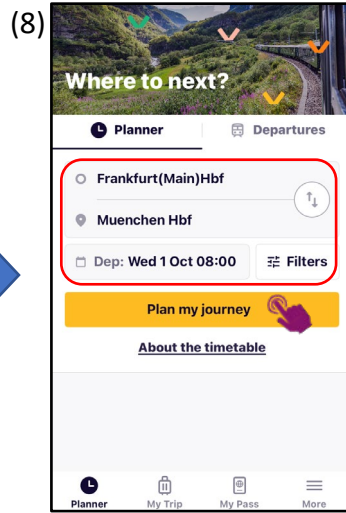
➡ **列車登録編 ②へ進む**



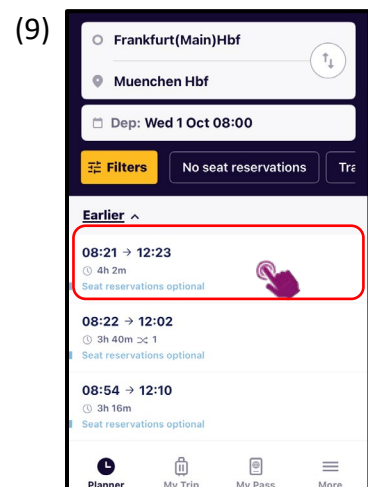
赤枠の検索窓に乗車駅を英語で入力する。入力に応じた候補が出るので、乗車駅名をタップし、選択する。



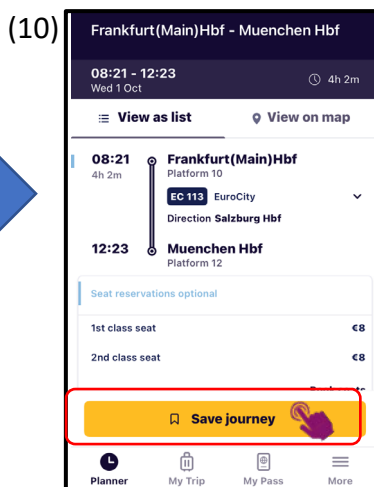
赤枠の検索窓に降車駅を英語で入力する。入力に応じた候補が出るので、降車駅名をタップし、選択する。



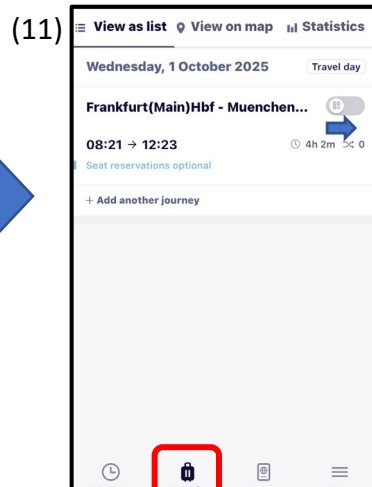
赤枠の検索窓に先ほど選んだ乗車駅と降車駅が入力されているか確認する。確認後、Plan my journeyをタップ。



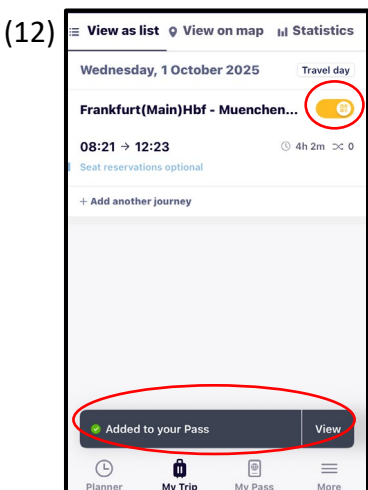
検索した区間の列車スケジュールが表示されるので、希望の時間の列車を探し、タップ



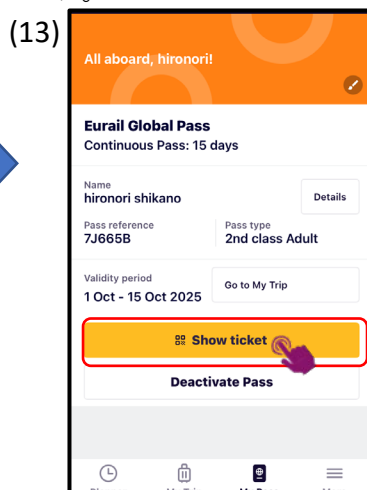
選択した列車のスケジュールが表示されるので、正しければ、Save journeyをタップ。



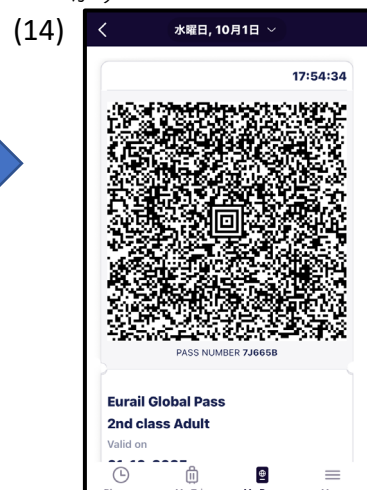
登録した列車はMy Tripに移動するので、登録した列車の右側スライダーを右に動かす



スライダーが黄色になりAdd to your Passが表示されれば、列車がMy Passに登録される。

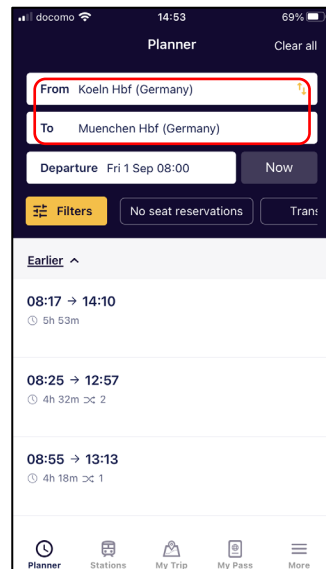
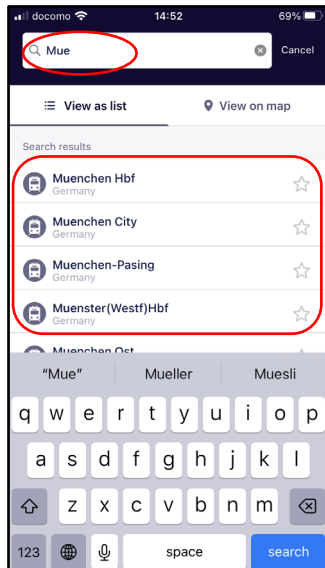
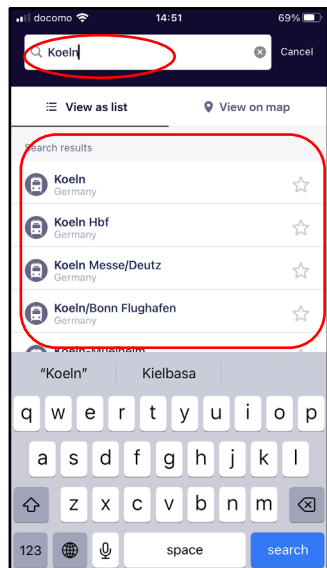


My Passページ内のShow ticketをタップ



検札用のQRコードが表示されれば、最初の列車の登録完了

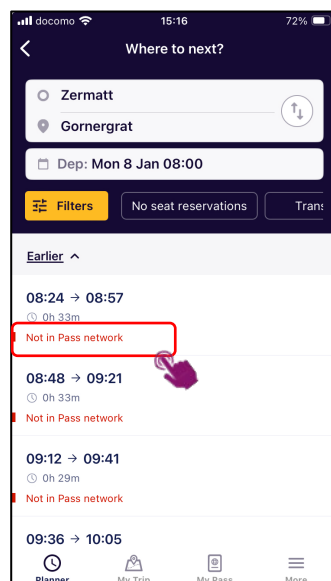
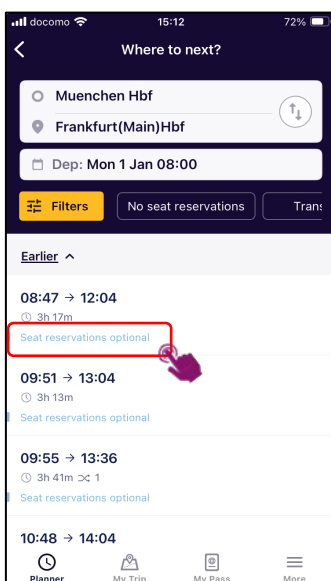
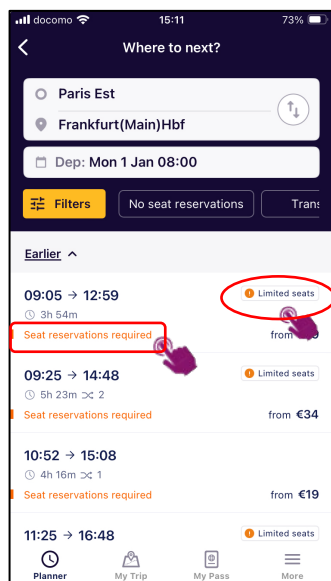
(1)



ウムラウト表記の地名入力

ドイツ語圏で都市名にウムラウト「ä, ö, ü」の表記がある場合は、当該の文字の次に「e」を入力する。
 ケルン Köln→Koeln ミュンヘン München→Muenchen フュッセン Füssen→Fuessn
 デュッセルドルフ Düsseldorf→Duesseldorf チューリヒ Zürich→Zuerich

(2)



「Seat reservation required」表記がある場合は、**予約が必要な列車**。別途、座席指定券や寝台券を購入する必要がある。
 「Limited seats」の記載がある列車は、ユーレイルパス用の座席指定券の販売数が限定されている。

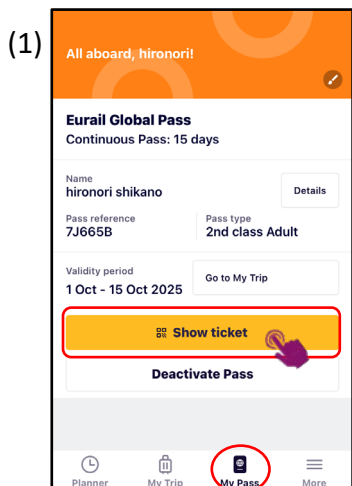
「Seat reservations optional」表記がある列車は、**座席予約ができる列車**。ユーレイルパスのみでも利用できるが、座席に確実に座りたい場合は、座席指定券を別途購入する。

「Not in Pass network」表記がある列車は、**ユーレイルパスでは利用できない列車**。別途乗車券を購入する必要がある。

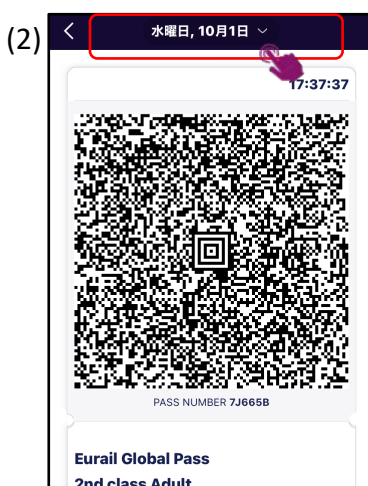
その他の注意事項

- ① 列車の遅延などでEurail Plannerで表示されたスケジュールが変更される場合が、ありますので、乗車前は、必ず駅の運行掲示板などで、最新のスケジュールを確認ください。
- ② 普通列車、近郊列車の場合、Eurail Plannerで表示された列車番号と異なる場合がありますので、乗車前は、必ず駅の運行掲示板などで出発時間や行き先などをご確認うえ、列車に乗車してください。
- ③ ユーロスター利用時の注意点
 ロンドン〜パリ、ブリュッセル間を結ぶ「ユーロスター」には、出発時刻の30分前までにチェックインをするルールがあります。そのため、乗車予定の列車の出発時刻よりも1時間以上前の時刻を出発時刻に入力して、検索をしてください。

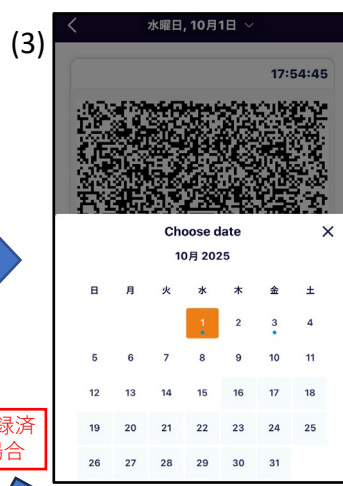
登録した列車を利用する際、駅や車内でチケットをチェックされます。
その場合、以下の方法でチケットを呼び出し、係員に提示してください。



My Pass 画面で Show Tickets をタップ。

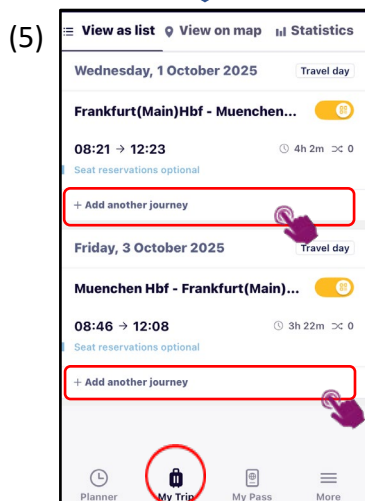
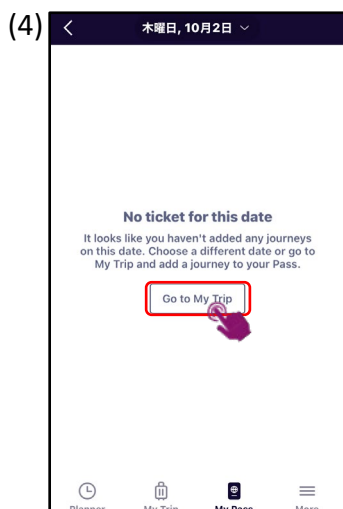


通用日連続利用の場合は、最初の列車のQRコードが表示されます。上部の日付の右側にあるVをタップする。

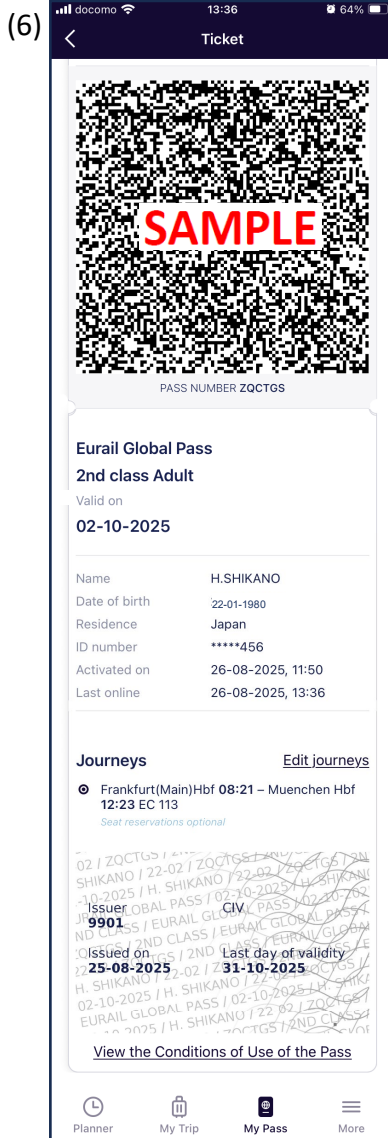


列車登録済みの場合

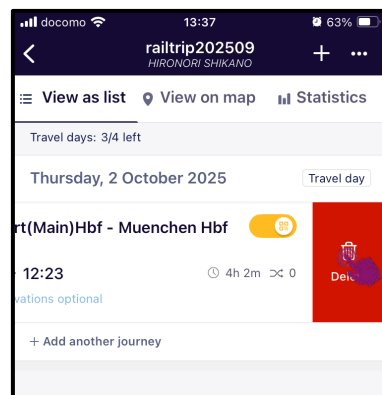
カレンダーが表示されるので、新規に列車登録をする場合は、利用日をタップして、列車登録を行う。列車登録済みの日付は●の表示があるので、利用の際は利用する日付をタップする



選択した日が列車未登録の場合は、No tickets for this dateの画面になるので、Go to My Tripをタップ。
My Trip画面の+Add another Journeyをタップして列車登録（列車登録編を参照）を行う



(番外) 登録した列車の削除方法



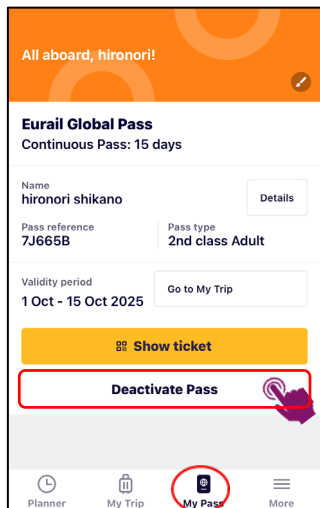
一度登録した列車を削除する場合は、My Tripをタップ。削除したい列車の項目を左にスワイプし、Deleteを表示させ、タップすると削除できる。

[注意]

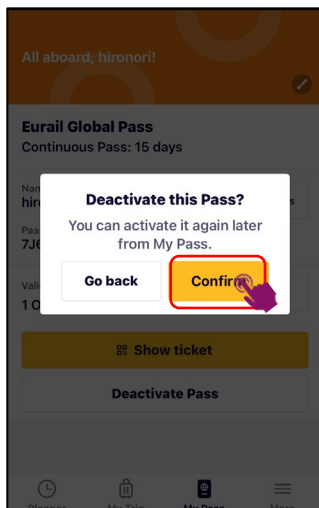
ユーレイルモバイルパスは、以下の作業が義務化されています。

1. 利用する列車登録をしてQRコードを作成する。
2. 車内検札時に、車掌にQRコードを提示する。

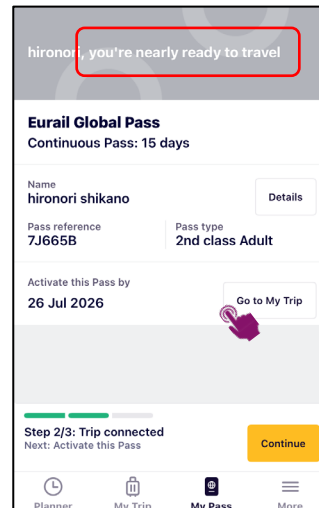
QRコードを作成せずに、車内検札を受けた場合は、罰金の対象となります。



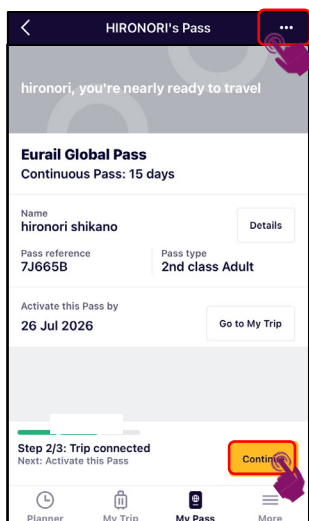
My PassのDeactivate Pass
をタップ



Confirmをタップ

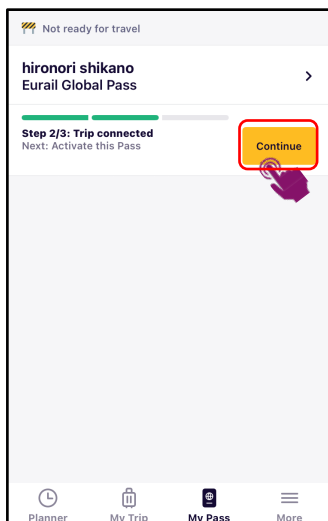


You're nearly ready to travel
の表示は、アクティベ
ーションは解除された状態

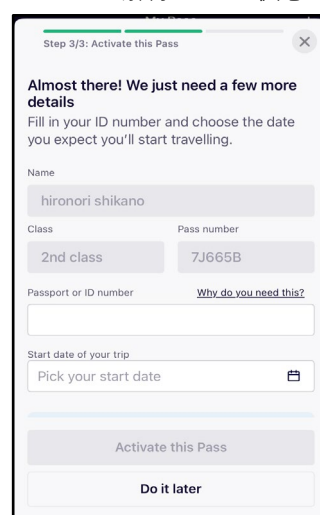


アクティベ
ーションを行う

パスの削除

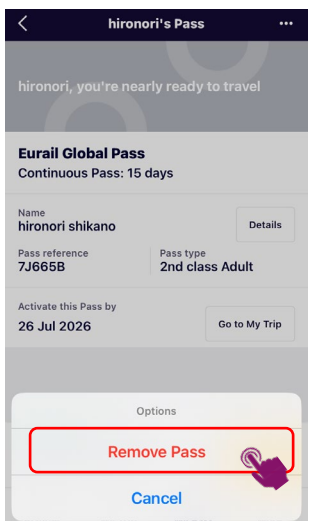


Continueをタップ

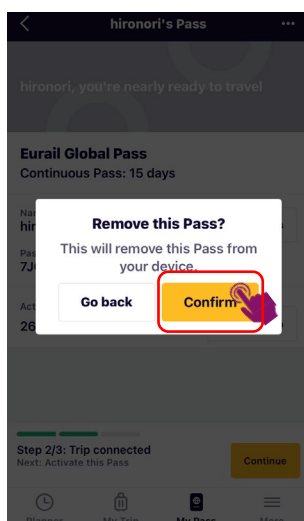


アクティベーションの手続
きに進む（有効化編参照）

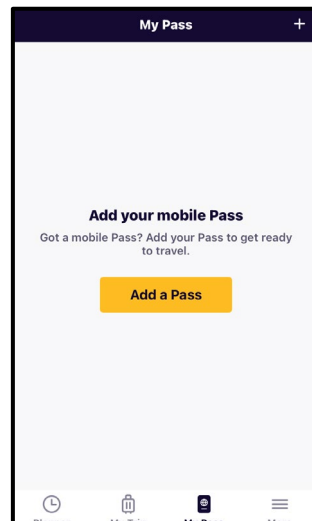
再度、アクティベーションす
る場合は、右下の**Continue**を
タップ。パスをアプリから削
除する場合は右上のメニュー
をタップ。



Remove Passをタップ。



Confirmをタップ。



この画面になれば、パス
は削除されました。

ユーレイルモバイルパスご購入のお客様へ

1. 日本出発後の対応につきまして

ユーレイルモバイルパスのアプリの不具合、モバイルの通信環境による不具合に関しましては、弊社では対応できません。

ヨーロッパ内の主要駅にある「Eurail Aid Office」でのご相談もしくは、Eurail公式サイトの「Help」ページをご覧ください。

Eurail Aid Office 一覧（英語ページ）

<https://www.eurail.com/en/get-inspired/trains-europe/useful-train-information/eurail-aid-offices>

Eurail 公式サイトヘルプページ

<https://www.eurail.com/ja/help>

2. ユーレイルモバイルパスの払い戻し

払い戻しは、アプリからパスを削除した状態のものが対象です。一度、アクティベーションしても、アクティベーション解除して、パスをアプリから削除していれば対象です。

発券日より11カ月以内に払い戻しを申請ください。申請の際は、以下の情報をEURO RAIL宛へメールにてお知らせください。

- ①鉄道パスに登録しているお名前（ローマ字）
- ②鉄道パス番号：アルファベットと数字の組み合わせのもの
- ③鉄道パスの購入日

メール受信後、3営業日以内にお客様にご連絡をいたします。

以下の場合、払い戻しできませんので、ご了承ください。

- ユーレイルモバイルパスの利用開始手続き（有効化＝アクティベーション）したままのもの
- ユーレイルモバイルパスの利用開始後で、ストライキや運休で列車が利用できなかった時の未利用日単位での払い戻し
- ユーレイルモバイルパスの利用開始後で、モバイルの紛失や故障によって利用できなかった時の未利用日単位での払い戻し
- ユーレイルモバイルパスの発券日から11カ月以上過ぎた申請での払い戻し
- 割引キャンペーン料金のユーレイルモバイルパス
- EURO RAIL by World Compass 以外でご購入されたユーレイルモバイルパス

お問い合わせ先

EURO RAIL by World Compass 株式会社ワールドコンパス

E-mail: fit@worldcompass.co.jp / info@eurorail-wcc.com

URL : <https://eurorail-wcc.com>

営業時間 月～金 10:00-18:00（土～日および祝日、年末年始休業）