



ユーザーズ マニュアル



目次

第1章 新規登録

- 01 [管理者ユーザーの作成](#)
- 02 [旅行会社の登録申請](#)
- 03 [ログインおよびトップ画面のご案内](#)
- 04 [担当者の追加](#)
- 05 [会社情報の更新](#)

第2章 新規予約作成

- 01 [施設の検索](#)
- 02 [施設の詳細情報](#)
- 03 [予約](#)
- 04 [予約完了](#)
- 05 [予約記録の確認](#)

第3章 予約記録のキャンセル・変更

- 01 [予約記録の選択](#)
- 02 [キャンセル](#)
- 03 [変更（代表者名・リクエスト）](#)
- 04 [変更（日程）](#)

その他

- 01 [ランドサービス手配可能エリア一覧](#)
- 02 [お問い合わせ先](#)

1-01 管理者ユーザーの作成



- 1 新規登録画面をクリック

1 管理者ユーザーの作成

2 旅行会社の登録申請

3 申請完了

管理者ユーザーの作成

はじめに、ユーザーを作成してください。
あなたが最初の管理者となりますが、後から他の方を招待したり、他の方に管理者権限を付与することも可能です。

2

名前

田中 二郎

メールアドレス

tantousha@hoteco-wcc.com

パスワード

パスワード (確認)

3

☐ HoteCo利用規約、個人情報保護方針に同意する

4

作成を完了する

- 2 管理者の名前、メールアドレス、パスワードを入力。

i 登録後でも、管理者情報の修正や変更はできます。

i **パスワードをお忘れの場合**
ログイン画面の「パスワードを忘れた場合はこちら」よりパスワードを設定してください。

- 3 HoteCo利用規約、個人情報保護方針をご一読の上、チェックする。

- 4 「作成を完了する」をクリック。

1-02 旅行会社の登録申請

REGISTRATION

管理者ユーザー作成が終わりましたら、次に「旅行会社の登録申請」画面に進みます。

① 管理者ユーザーの作成
② 旅行会社の登録申請
③ 申請完了

旅行会社の登録申請

サービスを利用するために、旅行会社の登録申請をしてください。承認されると、予約業務を開始できます。
社内で支店や営業所などで分けて利用することもできますので、その場合は支店や営業所単位で申請してください。

会社情報

貴会社情報をご入力ください（変更の際はHoteCoカスタマーサポートによる承認が必要となります）

会社名 *

会社名（英字） *

支店・営業所名・部署（社内で分けて利用したい場合に記載してください）

旅行業登録種別 *

第一種
▼

会社ホームページ

番号（またはOTOA登録番号） *

所在地（都道府県） *

北海道
▼

所在地（市区町村以下） *

ご連絡先情報

貴社のご連絡先に関する情報をご入力ください（変更の際はHoteCoカスタマーサポートによる承認が必要となります）

電話番号 *

FAX番号

緊急時連絡先番号 *

宿泊施設からのご連絡先情報

宿泊施設からの連絡先窓口の情報をご入力ください

連絡を受ける電話番号 *

6

入力内容を確認する

⑤ 必要事項を記入

⑥ 入力内容を確認するをクリックし、確認画面で内容を確認。問題なければ登録申請を完了。

⑦ HoteCoサポートデスクにて登録内容を確認いたします。

特に問題がなければ、**3営業日以内**に利用承認のメールをお送りいたします。



登録内容に関し、承認できない内容が含まれる場合には、非承認のメールをお送りします。
恐れ入りますが、内容を再度ご確認の上、「旅行会社の登録申請」から再度申請をお願いいたします。
非承認となる理由がご不明な場合は、HoteCoサポートデスクまでお問い合わせください。

1-03 ログインおよびトップ画面のご案内

ログイン画面

<https://hoteco-wcc.com/signin>



パスワードをお忘れの場合

ログイン画面の

「パスワードを忘れた場合はこちら」

よりパスワードを再設定してください。

- 1 登録いただいたメールアドレスとパスワードを入力しログイン

トップ画面



- 1 ホテル検索エリア
- 2 プラン比較 ホテル検索の際、料金プランやお部屋タイプで比較できます
- 3 マイページ ご予約済みの旅程一覧、ご登録のアカウント情報等のページ
- 4 ログインしている担当者名 ログアウトする際はここをクリックしてください。
- 5 ヘルプ よくあるご質問ページへのリンクです
- 6 会社コード 御社のHoteCo会社コードです
- 7 お問い合わせ HoteCoの操作や、作成記録などについてご不明な点やお問い合わせは、contact@support.hoteco-wcc.comへメールもしくは、サポートデスクへお電話ください。

1-04 担当者の追加

ADD ACCOUNT

◆ 新規担当者の追加は、管理者のアカウントでのみ招待ができます。

1 担当者アカウント管理へアクセスし
担当者を招待をクリック

2 追加したい担当者の名前と
メールアドレスを入力し
招待メールを送信をクリック

◆ 追加された新規担当者へのメールと登録画面

招待メールの内容

HoteCo by WORLD COMPASS をご利用いただき、ありがとうございます。

旅行会社様専用 ホテル予約サイト「HoteCo by WORLD COMPASS」にて、株式会社 ワールドコンパスのユーザーとして招待されました。
心当たりがない場合は、社内でご確認ください。

1 利用を開始するには、以下の内容でログインしてください。

招待リンク : <https://hoteco-wcc.com/employee-invitations?code=3d>
登録メールアドレス : [redacted]

※招待リンクが失効してしまった場合は、社内の管理者に「担当者の削除」と「担当者の招待」を再度行うように依頼してください。

ご不明な点がございましたら、
よくあるご質問でご確認いただくか、サポートデスクまでお問い合わせください。

1 届いた招待メール内の
招待リンクをクリックする

2 リンク先の画面でパスワードを設定

2

⚠

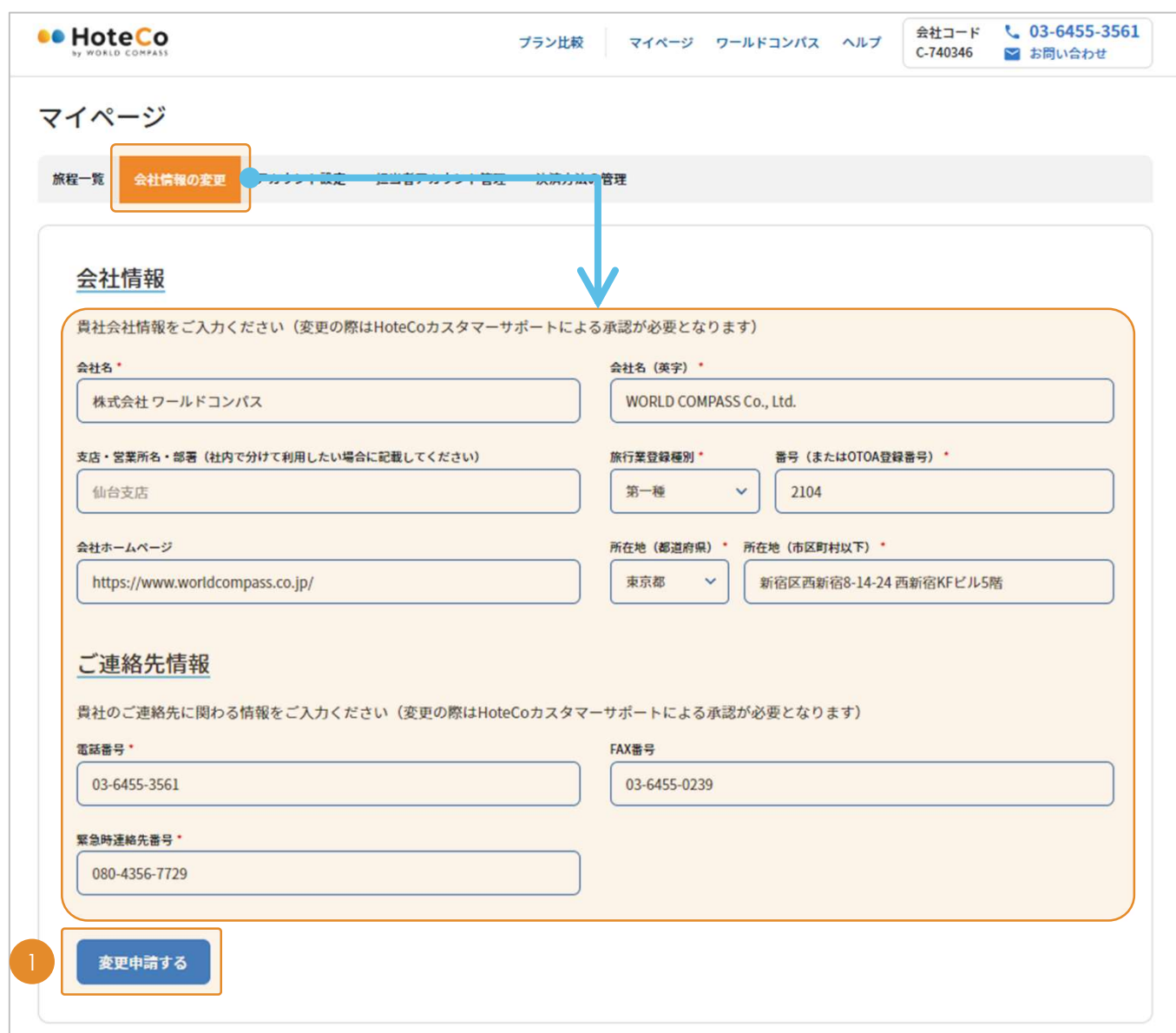
セキュリティの観点より、招待メール内の
ログインURLの有効期限は【72時間】です。
ご注意ください。

もし、有効期限が切れた場合は、
管理者画面で、そのメールアドレスを
一度削除し、再度招待してください。

1-05 会社情報の更新

UPDATE INFO

◆ 会社情報の更新は、管理者のアカウントでのみ申請ができます。



HoteCo by WORLD COMPASS

プラン比較 | マイページ | ワールドコンパス | ヘルプ

会社コード C-740346 | 03-6455-3561 | お問い合わせ

マイページ

旅程一覧 | **会社情報の変更** | カスタマーサポート | 担当者アカウント管理 | 決済方法管理

会社情報

貴社会社情報をご入力ください（変更の際はHoteCoカスタマーサポートによる承認が必要となります）

会社名 * 会社名（英字） *

株式会社 ワールドコンパス WORLD COMPASS Co., Ltd.

支店・営業所名・部署（社内で分けて利用したい場合に記載してください） 旅行業登録種別 * 番号（またはOTOA登録番号） *

仙台支店 第一種 2104

会社ホームページ 所在地（都道府県） * 所在地（市区町村以下） *

https://www.worldcompass.co.jp/ 東京都 新宿区西新宿8-14-24 西新宿KFビル5階

ご連絡先情報

貴社のご連絡先に関する情報をご入力ください（変更の際はHoteCoカスタマーサポートによる承認が必要となります）

電話番号 * FAX番号

03-6455-3561 03-6455-0239

緊急時連絡先番号 *

080-4356-7729

1 変更申請する

- 1 会社情報の変更を開き、変更したい項目へ、新しい情報を入力
変更申請するをクリック
- 2 HoteCoサポートデスクにて変更内容を確認いたします。
特に問題がなければ、**3営業日以内**に利用承認のメールをお送りいたします。

2-01 施設の検索

HOTEL SEARCH

検索条件を入力し、施設検索をします。

The form is titled "ホテルを探す" (Find a hotel). It contains the following sections:

- 1 目的地 (Destination):** A text input field for "エリア名を入力" (Enter area name). Below it are radio buttons for "エリア" (Area), "ホテル" (Hotel), "スポット" (Spot), "駅" (Station), and "空港" (Airport).
- 2 チェックイン (Check-in):** A date picker showing "5月10日".
- 3 チェックアウト (Check-out):** A date picker showing "5月11日".
- 4 部屋数 (Number of rooms):** A dropdown menu showing "1室".
- 5 大人 (Adults):** A dropdown menu showing "2名".
- 6 子供 (Children):** A dropdown menu showing "0名".
- 検索 (Search):** A large blue button at the bottom.

1 目的地 希望の検索項目へチェックを入れ、ご希望のエリア名やホテル名の一部を入力。
表示される検索候補より、ご希望のものを選択。

- ・ エリア : 都市名など（パリ、横浜など）
- ・ ホテル : ホテル名（メルキュール、ハイアットなど）
- ・ スポット : 観光スポットなど（ルーブル美術館、三十三間堂など）
- ・ 駅 : 駅名（パリ北駅、渋谷駅など）
- ・ 空港 : 空港名（ヒースロー空港、羽田空港など）

2 宿泊日 チェックイン及びチェックアウト日をカレンダーより選択。

3 部屋数 1室から8室まで予約可能です。

※複数室の予約時：一部の部屋の予約変更等が発生した際、作業が
複雑になるのを避けるため一部屋ごとにご予約を作成することをお勧めします。

4 宿泊人数 子供の年齢は0～17歳です。

5 「検索」ボタンをクリック 入力条件に合致した施設の一覧が表示されます。

The search results page shows "1683件の宿泊施設" (1683 accommodation facilities). It includes a map on the left, a list of hotels in the center, and a price comparison table on the right.

ホテル名	販売額	決済額
Novotel Paris Centre Tour Eiffel ノボテル パリ サントール トゥール エッフェル ボーグルネルの近隣 ★★★★★ 4つ星 ロコミ 3.8点/5点 (948件) 住所: ParisParis61 Quai De Grenelle	¥27,666～	¥26,283～
Pullman Paris Tour Eiffel プルマン パリ トゥール エッフェル エッフェル塔に近接 ★★★★★ 4つ星 ロコミ 4.3点/5点 (945件) 住所: ParisParis18 avenue de SuffrenEntrée au 22 rue Jean Rey	¥42,658～	¥40,526～



料金について

「決済額」はもとの販売額からコミッションを差し引いた金額です。

2-01 施設の検索

HOTEL SEARCH

エリア等で検索した後、ホテル名での絞り込み検索も可能です

地図から検索

条件絞り込み

ホテル名絞り込み

例：シェラトン

宿泊施設クラス

★★★★★ 5つ星

1683件の宿泊施設

Novotel Paris Centre Tour Eiffel

ノボテル パリ サントル トゥール エッフェル

ボーグルネルの近隣 ★★★★★ 4つ星

ロコミ 3.8 点 /5点 (948件)

販売額

¥27,666〜

決済額

¥26,283〜

1室1泊あたり 税およびサービス料込み

Pullman Paris Tour Eiffel

フルマン パリ トゥール エッフェル

エッフェル塔に近接 ★★★★★ 4つ星

ロコミ 4.3 点 /5点 (945件)

住所：ParisParis18 avenue de SuffrenEntrée au 22 rue Jean Rey

Aparthotel Adagio Paris Centre Tour Eiffel

アパートホテル アダージョ パリ サントル トゥール エッフェル

「ホテル名絞り込み」の欄に、希望するホテル名を入力

条件絞り込み

ホテル名絞り込み

ハイアット

ハイアット パリ マドレーヌ

Paris, Paris, フランス

パーク ハイアット パリ - ヴァンドーム

Paris, Paris, フランス

ハイアット リージェンシー パリ エトワール

Paris, Paris, フランス

入力した内容に応じて候補となるホテルが表示されるので、希望のホテルを選択します。

地図から検索

条件絞り込み

ホテル名絞り込み

例：シェラトン

検討中の宿泊施設

Hyatt Paris Madeleine

ハイアット パリ マドレーヌ

シャンゼリゼに近接 ★★★★★ 5つ星

ロコミ 4.4 点 /5点 (572件)

販売額

¥94,623〜

決済額

¥89,892〜

1室1泊あたり 税およびサービス料込み

周辺の宿泊施設

Novotel Paris Centre Tour Eiffel

ノボテル パリ サントル トゥール エッフェル

ボーグルネルの近隣 ★★★★★ 4つ星

ロコミ 3.8 点 /5点 (948件)

選択したホテルが検索結果として表示されます。

ROOM CHOICE

2-02 施設の詳細および部屋選択

検索結果より、予約を進めたい施設詳細を表示します。

メリア ヴァンドーム
★★★★★ 4つ星

口コミ評価 4.2 点 (口コミ 529件)
※このホテルのゲスト評価は 4.4 点です。

ホテルの特徴
ホテル 市区町村
グリーン/環境に配慮した旅

設備・サービス
24時間フロント WiFi無料 レストラン
会議スペース 多言語対応スタッフ

周辺環境
リヴォリ通り 0.1 km
グランド・プール・ファール 0.2 km
フォール・サン・ノレ通り 0.3 km

口コミ
清潔さ 4.4
スタッフ 4.4
快適さ 4
設備 4.1
周辺環境 4.8
アメニティ 4.1

客室
チェックイン日 2022-06-15
チェックアウト日 2022-06-18
旅行人数 1室2名
検索条件を変更する

プラン名	キャンセル料	WiFi	朝食	料金	予約ボタン
プレミアム ルーム	キャンセル無料	WiFi無料	なし	¥62,494	予約する
ダブルベッド1台またはシングルベッド2台	キャンセル不可	WiFi無料	なし	¥60,058	予約する
	キャンセル不可	WiFi無料	なし	¥56,657	予約する
	キャンセル無料	WiFi無料	なし	¥51,588	予約する
	キャンセル不可	WiFi無料	朝食のみ	¥67,364	予約する
	キャンセル無料	WiFi無料	朝食のみ	¥69,799	予約する

同じ施設で検索条件を変える時は、
こちらから再検索。

希望のお部屋と料金を選択し、
「予約する」をクリック

比較したいお部屋タイプや
料金プランの横にある[+]ボタン
をクリックすると、ページ上部の
「プラン比較」より確認できます。

キャンセル無料

プランによってコンディションは異なります。
キャンセルポリシーを必ずご確認ください。

キャンセル不可

予約時点で取消料が発生します。

パッケージ料金について

旅行会社にて航空券や鉄道チケット等と
一緒に旅行商品を造成するために
提供されている特別料金プランです。

2-04 予約完了

RESERVATION



[マイページ](#)
[Yoshizaki](#)
[ヘルプ](#)

会社コード
C-740346
 03-6455-3561
お問い合わせ

客室予約完了

予約ID SUX85760 でご予約を承りました。
 ご予約内容の確認や、キャンセルの手続きについては「旅程詳細ページ」より行うことができます。

[予約した旅程を確認する](#)
[トップページに戻る](#)



予約内容の確認はここをクリック



[マイページ](#)
[Yoshizaki](#)
[ヘルプ](#)

会社コード
C-740346
 03-6455-3561
お問い合わせ

予約ID：SUx85760

[予約詳細 \(お客様用\)](#)
[バウチャー発行](#)



西鉄イン日本橋
 ★★★★★ 3つ星
 口コミ 4.3 点 / 5点 (470件)

[このホテルのページを見る](#)

予約内容

チェックイン日	2022/6/13 (月)
チェックアウト日	2022/6/15 (水)
客室	ダブルルーム 禁煙 2室

更新履歴

HoteCoシステム 2022.03.24 16:42
 客室が予約されました

[すべて見る](#)

客室の料金

	宿泊費	税・サービス料	販売額	決済額	返金額	お支払い総額
客室1	¥ 4,736 [内訳]	¥ 460	¥ 5,196	¥ 4,937	¥ 0	¥ 4,937
客室2	¥ 4,736 [内訳]	¥ 460	¥ 5,196	¥ 4,937	¥ 0	¥ 4,937
合計金額	¥ 9,472	¥ 920	¥ 10,392	¥ 9,874	¥ 0	¥ 9,874

客室の詳細

[選択した客室をキャンセル](#)
[選択した客室の代表者名を変更](#)
[選択した客室のリクエストを修正](#)

	代表者名	宿泊日	人数	禁煙喫煙	食事プラン	ステータス
☐ 客室1	Taro Yamada	2022/6/13 ~ 2022/6/15	大人2名	禁煙	朝食のみ	予約中
	1 QueenBed.					
☐ 客室2	Hanako Yamada	2022/6/13 ~ 2022/6/15	大人2名	禁煙	朝食のみ	予約中
	1 QueenBed.					

※各リクエストは、あくまでホテルへの要望であり、確約するものではありません。

決済情報

2-05 予約記録の確認

予約ID：SUX85760

1

予約詳細 (お客様用) バウチャー発行



西鉄イン日本橋
★★★★3つ星
ロコミ 4.3 点 / 5点 (470件)

[予約詳細 \(お客様用\) を見る](#)

2

予約内容	
チェックイン日	2022/6/13 (月)
チェックアウト日	2022/6/15 (水)
客室	ダブルルーム 禁煙 2室

更新履歴

HoteCoシステム 2022.03.24 16:42

客室が予約されました

[すべて見る](#)

客室の料金

<1部屋のみの旅程>

予約詳細 (お客様用) を発行する

以下のボタンを押してダウンロードしてください。

※開始後は閉じずにそのままお待ちください。完了までしばらく時間がかかることがあります。

ダウンロード

JBE89441.pdf

バウチャーを発行する

ボタンを押してダウンロードを開始してください。

※開始後は閉じずにそのままお待ちください。完了までしばらく時間がかかることがあります。

ダウンロード

JBE89441_voucher.pdf

<2部屋以上の旅程>

バウチャーを発行する

ファイル形式を選択の上、ボタンを押してダウンロードを開始してください。

※開始後は閉じずにそのままお待ちください。完了までしばらく時間がかかることがあります。

☒ PDFファイル (すべての客室を1つのPDFとして発行)
☐ ZIPファイル (客室ごとに別々のPDFを発行)

ダウンロード

JBE89441_voucher.zip



2部屋以上の旅程の場合、バウチャーのタイプを選択します。

PDFファイル：すべての部屋の情報を1枚にまとめたバウチャーです。

ZIPファイル：部屋ごとに分けた個別のバウチャーです。

1つのフォルダの中にまとめてダウンロードします。

2-05 予約記録の確認

1 ホテル予約詳細

お客様へお渡しする予約控えです。

ホテル予約詳細 Hotel Booking Details	
宿泊施設	Park Hotel Tokyo パーク ホテル 東京
住所	Shiodome Media Tower 1-7-1 Higashi-Shimbashi, Minato-ku, Tokyo, Tokyo, 105-7227 105-7227 東京都港区東新橋 1-7-1 汐留メディアタワー
電話番号	81-3-62521111
チェックイン	2023-01-17
チェックアウト	2023-01-19
泊数	2
部屋数	2
客室タイプ	ツイン (禁煙)
食事プラン	食事なし
インターネット	Wi-Fi無料
部屋1 代表者	Yamada Taro
リクエスト	2 TwinBed.
部屋2 代表者	Yamada Hanako
リクエスト	2 TwinBed.
旅程番号	9164350031367
予約ID	REF89441

2 HOTEL VOUCHER

ご旅行時にホテルのチェックインの際、お客様よりホテルへお渡しください。

<全部屋を1枚にまとめるタイプ>

HOTEL VOUCHER ホテル予約証明書	
IMPORTANT NOTICE Please DO NOT charge room fee to guests directly. This reservation has already been PAID. この予約はホテルサプライザーを通して支払済です。	
ITINERARY NO. 旅程番号	9164350031367
CHECK-IN チェックイン	2023-01-17
CHECK-OUT チェックアウト	2023-01-19
TOTAL NIGHTS 泊数	2
TOTAL ROOMS 部屋数	2
ROOM TYPE 客室タイプ	Twin (Non Smoking) ツイン (禁煙)
MEAL 食事プラン	Not included 食事なし
INTERNET インターネット	Free Wi-Fi Wi-Fi無料
GUEST NAME (ROOM1) 部屋1 代表者	Yamada Taro
PREFERENCE リクエスト	2 TwinBed.
GUEST NAME (ROOM2) 部屋2 代表者	Yamada Hanako
PREFERENCE リクエスト	2 TwinBed.
HOTEL	Park Hotel Tokyo パーク ホテル 東京

<部屋ごとに分ける個別タイプ>

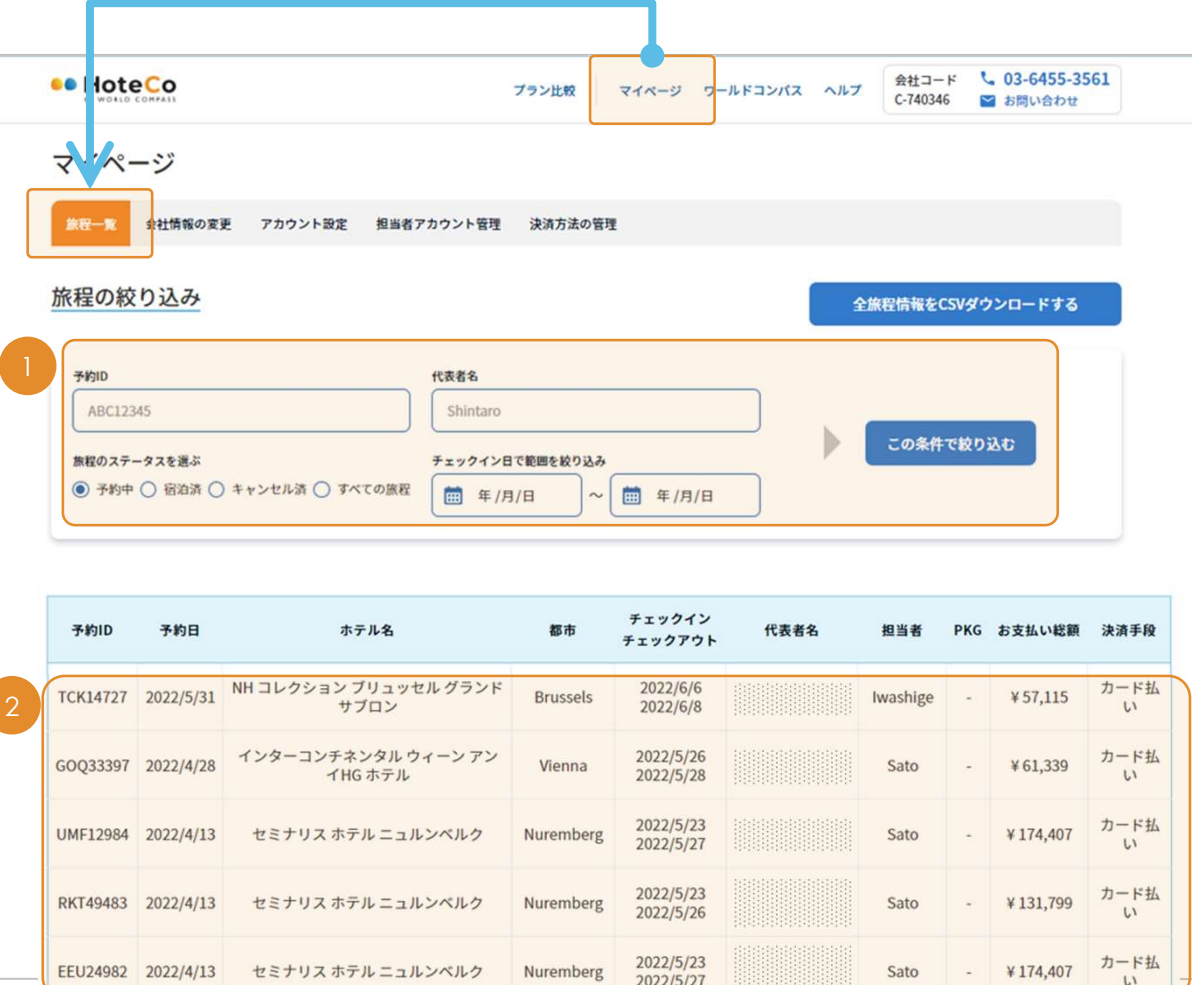
HOTEL VOUCHER ホテル予約証明書	
IMPORTANT NOTICE Please DO NOT charge room fee to guests directly. This reservation has already been PAID. この予約はホテルサプライザーを通して支払済です。	
ITINERARY NO. 旅程番号	9164350031367
CHECK-IN チェックイン	2023-01-17
CHECK-OUT チェックアウト	2023-01-19
TOTAL NIGHTS 泊数	2
ROOM TYPE 客室タイプ	Twin (Non Smoking) ツイン (禁煙)
MEAL 食事プラン	Not included 食事なし
INTERNET インターネット	Free Wi-Fi Wi-Fi無料
GUEST NAME 代表者	Yamada Taro
PREFERENCE リクエスト	2 TwinBed.
HOTEL 宿泊施設	Park Hotel Tokyo パーク ホテル 東京
ADDRESS 住所	Shiodome Media Tower 1-7-1 Higashi-Shimbashi, Minato-ku, Tokyo, Tokyo, 105-7227 105-7227 東京都港区東新橋 1-7-1 汐留メディアタワー
TEL	81-3-62521111



緊急連絡先

お客様控えには、営業時間外にもつながるHoteCoサポートデスク連絡先が記載されます。

3-01 予約記録の選択



予約ID: ABC12345

代表者名: Shintaro

旅程のステータスを選ぶ
☒ 予約中 ☐ 宿泊済 ☐ キャンセル済 ☐ すべての旅程

チェックイン日で範囲を絞り込み
 年/月/日 ~ 年/月/日

この条件で絞り込む

予約ID	予約日	ホテル名	都市	チェックイン チェックアウト	代表者名	担当者	PKG	お支払い総額	決済手段
TCK14727	2022/5/31	NH コレクション ブリュッセル グランド サブロン	Brussels	2022/6/6 2022/6/8		Iwashige	-	¥ 57,115	カード払い
GOQ33397	2022/4/28	インターコンチネンタル ウィーン アン イHG ホテル	Vienna	2022/5/26 2022/5/28		Sato	-	¥ 61,339	カード払い
UMF12984	2022/4/13	セミナリス ホテル ニュルンベルク	Nuremberg	2022/5/23 2022/5/27		Sato	-	¥ 174,407	カード払い
RKT49483	2022/4/13	セミナリス ホテル ニュルンベルク	Nuremberg	2022/5/23 2022/5/26		Sato	-	¥ 131,799	カード払い
EEU24982	2022/4/13	セミナリス ホテル ニュルンベルク	Nuremberg	2022/5/23 2022/5/27		Sato	-	¥ 174,407	カード払い

1 「旅程の絞り込み」 より選択

予約ID、代表者名、チェックイン日より絞り込み、表示された旅程の中から選択

2 「予約一覧」 より選択

マイページを開いたときに表示される旅程より、キャンセルや変更をしたい記録を選択

3-01 キャンセル

CANCELATION

この旅程は 2022/5/14 23:59 まで無料でキャンセルできます。

予約ID : AEF44584

予約詳細 (お客様用) | パウチャー発行 | 宿泊日程を変更



ザロイヤルパークホテル 福岡
★★★★4つ星
口コミ 4.5 点 (266件)

[このホテルのページを見る](#)

予約内容

チェックイン日	2022/5/16 (月)
チェックアウト日	2022/5/17 (火)
客室	スタンダードツイン 禁煙1名利用1室

更新履歴

HoteCoシステム 2022.03.29 12:48
客室が予約されました。

[すべて見る](#)

客室の料金

	宿泊費	税・サービス料	販売額	決済額	返金額	お支払い総額
客室1	¥4,736 (内訳)	¥460	¥5,196	¥4,937	¥0	¥4,937
客室2	¥4,736 (内訳)	¥460	¥5,196	¥4,937	¥0	¥4,937
合計金額	¥9,472	¥920	¥10,392	¥9,874	¥0	¥9,874

客室の詳細

1 選択した客室をキャンセル | 選択した客室の代表者名を変更 | 選択した客室のリクエストを修正

	代表者名	宿泊日	人数	禁煙喫煙	食事プラン	ステータス
☐ 客室1	Taro Yamada	2022/5/13 ~ 2022/5/15	大人2名	禁煙	朝食のみ	予約中
	1 QueenBed .					
☐ 客室2	Hanako Yamada	2022/5/13 ~ 2022/5/15	大人2名	禁煙	朝食のみ	予約中
	1 QueenBed .					

※各リクエストは、あくまでホテルへの要望であり、確約するものではありません。

- 1 **キャンセルしたい部屋を選択**
- 複数の部屋数をキャンセルするときは、すべての客室にチェックを入れ選択してください。

- 2 **選択した客室をキャンセル**
- キャンセルボタンをクリックし、キャンセルを確定

※キャンセル料がすでに発生している場合は、キャンセル料を差し引いた金額が返金されます。

※返金額は、ご予約時のクレジットカードへ返金されます。返金のタイミングは、ご利用のクレジットカード会社の支払いタームに準じます。

2 **客室の詳細**

選択した客室をキャンセル | 選択した客室の代表者名を変更 | 選択した客室のリクエストを修正

	代表者名	宿泊日	人数	禁煙喫煙	食事プラン	ステータス
☐ 客室1	Taro Yamada	2022/05/10 ~ 2022/05/12	大人2名	禁煙	朝食のみ	予約中
	2 QueenBed .					
☒ 客室2	hanako Yamada	2022/05/10 ~ 2022/05/12	大人1名 子供1名 (10歳)	禁煙	朝食のみ	予約中
	2 QueenBed .					

※各リクエストは、あくまでホテルへの要望であり、確約するものではありません。

REQUEST

3-02 変更（代表者名・リクエスト）

客室の詳細

① 変更したい部屋を選択

② 代表者名を変更
または、リクエストを修正をクリック

客室の詳細

③ 名前を変更し、「変更する」をクリック

④ リクエスト内容を修正・追記し、「要望を変更」をクリック

選択した客室の代表者名を変更

姓(ローマ字) 名(ローマ字)
Yamada hanako

※ここで変更した内容は宿泊施設へ送信されます。変更のタイミングによって宿泊施設が確認できない可能性もあるため、最終的な確認は自社で行ってください。
※香港・マカオ所在の宿泊施設は現地商習慣により、名前変更ができません。

戻る 変更する

選択した客室のリクエストを変更

禁煙/喫煙のリクエスト
禁煙

その他のリクエスト ※日本語入力ができるホテルです。
2 QueenBed.

※ここで変更した内容は宿泊施設へ送信されます。変更のタイミングによって宿泊施設が確認できない可能性もあるため、最終的な確認は自社で行ってください。
※あくまで宿泊施設への要望であり、確約するものではありません。

戻る 要望を変更

香港・マカオの宿泊施設は、
現地商習慣により、名前変更ができません。

宿泊施設へのリクエスト内容は、
確約するものではありません

DATE CHANGE

3-03 変更（日程）



日程の変更は、予約の画面より一度の操作で**リブック&キャンセル**が行われます。

ホテルの空き状況等により、ご希望に沿った減泊・延泊など宿泊期間の変更ができない場合があります。

予めご了承ください。お困りの際は、HoteCoサポートデスクへご連絡ください。

この旅程は 2022/5/14 23:59 まで無料でキャンセルできます。

予約ID: AEF44584

予約詳細 (お客様用) パウチャー発行 **宿泊日程を変更** 1

予約内容

チェックイン日	2022/5/16 (月)
チェックアウト日	2022/5/17 (火)
客室	スタンダードツイン 禁煙 1名利用 1室

予約の日程を変更する

※リブック（再予約）& キャンセルとなるため、予約IDが変更されます。
※キャンセル料が発生する旅程では、キャンセル料もかかります。

2 変更先の日程を入力してください。

チェックイン 7月13日 チェックアウト 7月18日 **日程を選択**

金額を確認

決済額（変更前）	¥ 43,871
決済額（変更後）	¥ 80,899
キャンセル料	¥ 0
差額	¥ 37,028 を追加でお支払い

3-1

2. 変更先の予約のキャンセルポリシーを確認してください。

キャンセル可
このご予約は2022/6/29 19:00(GMT+09:00)より前までキャンセル料無料です。
2022/6/29 19:00(GMT+09:00)以降のキャンセルには、1泊分の宿泊費と税およびサービス料が請求されます。
不泊またはアーリーチェックアウトの場合は返金されません。

3. 決済情報を入力してください。

法人カード決済
WCC card / 下4桁 0287

4 **この内容で確定する**

3-2 差額返金がある場合

金額を確認

決済額（変更前）	¥ 43,871
決済額（変更後）	¥ 15,025
キャンセル料	¥ 0
差額	¥ 28,846 をご返金

3-3 変更ができない場合

「空室がありませんでした」表示されます

HoteCo
この日程の空室がありませんでした。 ドコンパス ヘルプ 会社コード C-7402346 03-6455-3561 お問い合わせ

予約の日程を変更する

※リブック（再予約）& キャンセルとなるため、予約IDが変更されます。
※キャンセル料が発生する旅程では、キャンセル料もかかります。

1. 変更先の日程を入力してください。

チェックイン 5月12日 チェックアウト 5月13日 **日程を選択**

- 1 **宿泊日程の変更** をクリック
- 2 変更を希望する日程を選択する
- 3 **(3-1/2)**：差額支払い（または返金）がある場合。
追加お支払額（または返金額）および、
変更した日程のキャンセル規定をご確認ください。
(3-3)：変更希望日に空室がない場合。変更はできません。
- 4 「この内容で確定する」をクリックし、変更完了。



返金がある場合

ご予約時のクレジットカードへ
返金されます。返金のタイミングは、
ご利用のクレジットカード会社の
支払いタームに準じます。

DATE CHANGE

3-03 変更（日程）-2

変更後の記録の確認方法

- 変更後は、新しく記録が作られ、予約IDが変わります。
- 変更前の記録は、キャンセルされます。

変更後の記録 この旅程は 2022/5/17 23:59 まで無料でキャンセルできます。

1 **予約ID：LVB20160**

予約詳細 (お客様用) パウチャー発行 **宿泊日程を変更**



ザロイヤルパークホテル 福岡
★★★★4つ星
口コミ 4.5 点 /5点 (986件)
[このホテルのページを見る](#)

予約内容	
チェックイン日	2022/5/19 (木)
チェックアウト日	2022/5/20 (金)
客室	スタンダードツイン 禁煙 1名利用 1室

更新履歴

HoteCoシステム 2022.05.12 17:52
客室が予約されました。この旅程は以下の旅程から日程変更されて作成されました。
以前の旅程ページ: <https://hoteco-wcc.com/travels/fea670fa-1c19-4909-ae66-ed3ad0042ae6> [すべて見る](#)

2

変更前の記録

予約ID: CBW87522



ザロイヤルパークホテル 福岡
★★★★4つ星
口コミ 4.5 点 /5点 (986件)
[このホテルのページを見る](#)

予約内容	
チェックイン日	2022/5/16 (月)
チェックアウト日	2022/5/17 (火)
客室	スタンダードツイン 禁煙 1名利用 1室

更新履歴

HoteCoシステム 2022.05.12 17:52
旅程がキャンセルされました [すべて見る](#)

HoteCoシステム	旅程がキャンセルされました
2022.05.12 17:52	
HoteCoシステム	客室がキャンセルされました
2022.05.12 17:52	
HoteCoシステム	旅程の日程が変更になりました 新しい旅程ページ: https://hoteco-wcc.com/travels/b59a7e8d-25db-47c0-acf8-f9ef69adc22c
HoteCoシステム	客室が予約されました。
2022.03.29 12:53	

- 1 **予約ID** 変更した日程で新しい記録が作成されます。予約IDも新しくなります。
- 2 **更新履歴** 更新履歴のメッセージ内のURLをクリックすると、
変更前の記録（変更完了時点でキャンセルされます）が確認できます。

LAND SERVICE

ランドサービス手配可能エリア一覧（93か国・地域、2022年5月現在）

ホテルの予約と合わせて、各種ランドサービスのお見積り・手配も承ります。
担当営業またはHoteCoサポートデスクまで、お気軽にお問い合わせください。



Car



Guide



Interpreter



Restaurant



Train



Ticket

西ヨーロッパ	中・東ヨーロッパ/ 中央アジア	アジア	アフリカ
アイルランド イギリス イタリア オーストリア オランダ キプロス ギリシャ クロアチア サンマリノ スイス スペイン スロベニア トルコ ドイツ バチカン フィンランド フランス ベルギー ポルトガル マルタ モナコ モンテネグロ	アゼルバイジャン アルメニア ウクライナ エストニア ジョージア スロバキア チェコ ベラルーシ ポーランド ラトビア リトアニア ルーマニア ロシア ウズベキスタン カザフスタン キルギス トルクメニスタン	韓国 中国 香港 マカオ モンゴル 台湾 インドネシア カンボジア シンガポール タイ フィリピン ブルネイ ベトナム マレーシア ミャンマー ラオス インド スリランカ ネパール バングラデシュ ブータン モルディブ	エジプト ケニア ジンバブエ セイシェル タンザニア チュニジア ナミビア ボツワナ マダガスカル 南アフリカ モーリシャス モロッコ ウガンダ エチオピア ルワンダ スーダン
中近東	オセアニア・ ミクロネシア	北米・ハワイ	中南米・カリブ
アラブ首長国連邦 イスラエル カタール サウジアラビア ヨルダン レバノン	オーストラリア ニュージーランド フィジー	アメリカ ハワイ(U.S.A.) グアム	キューバ ブラジル ペルー

問い合わせ先

CONTACT

ご予約操作、ご登録についてなどお困りの際は、HoteCoサポートデスクまでご連絡ください。



株式会社ワールドコンパス HoteCoサポートデスク

営業時間：09：30～17：30（平日のみ）



03-6455-3561



contact@support.hoteco-wcc.com



<https://hoteco-wcc.com>

《緊急連絡先》

ご出発後のお客様より、宿泊に関する緊急性の高いトラブルの連絡を受けた際は、HoteCoサポートデスクへご連絡ください。

◆HoteCoサポートデスク

【 平日 09:30 – 17:30 】 03-6455-3561（海外から：+81-3-6455-3561）

【 上記営業時間外の緊急対応 】 050-3612-7516（海外から：+81-50-3612-7516）

※お問い合わせの際には、**予約IDと宿泊者（代表者）のお名前**をお伝えください。